

ПРАВИТЕЛЬСТВО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - КУЗБАССА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 3 НОЯБРЯ 2020 ГОДА N 651

О СОЗДАНИИ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ - КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 N Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30.01.2020 Правительство Кемеровской области - Кузбасса постановляет:

1. Создать центр управления регионом - Кемеровская область - Кузбасс.
2. Утвердить прилагаемые:
 - 2.1. Структуру центра управления регионом - Кемеровская область - Кузбасс.
 - 2.2. Положение о центре управления регионом - Кемеровская область - Кузбасс.
3. Настоящее постановление подлежит опубликованию на сайте "Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области - Кузбасса".
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Губернатор
Кемеровской области - Кузбасса
С.Е.ЦИВИЛЕВ

**Утверждена
постановлением Правительства
Кемеровской области - Кузбасса
от 3 ноября 2020 г. N 651**

СТРУКТУРА ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ - КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС

№ п/п	Должность	Роль в центре управления регионом - Кемеровская область - Кузбасс (далее - ЦУР Кузбасса)
1	2	3
1	Заместитель Губернатора Кемеровской области - Кузбасса (по внутренней политике)	Куратор

2	Начальник департамента внутренней политики Губернатора Кемеровской области - Кузбасса Администрации Правительства Кузбасса	Ответственный исполнитель
3	Министр цифрового развития и связи Кузбасса	Технический оператор
4	Руководитель ЦУР Кузбасса (сотрудник АНО "Диалог") (по согласованию)	Руководитель
5	Руководители/заместители руководителей исполнительных органов государственной власти Кемеровской области - Кузбасса по тематикам: жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство; социальная защита; здравоохранение; транспорт; образование; труд и занятость; природа и экология; строительство; энергетика; промышленность	Ответственные за отраслевые блоки по тематикам
6	Начальник главного управления по работе со средствами массовой информации Администрации Правительства Кузбасса	Ответственный за работу с массмедиа
7	Сотрудники исполнительных органов государственной власти Кемеровской области - Кузбасса/подведомственных учреждений по тематикам: жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство; социальная защита; здравоохранение; транспорт; образование; труд и занятость; природа и экология; строительство; энергетика; промышленность	Специалисты отраслевых блоков по тематикам
8	Сотрудники обособленного подразделения ЦУР Кузбасса (по согласованию) (сотрудники АНО "Диалог")	Руководители направлений ЦУР Кузбасса

**Утверждено
постановлением Правительства
Кемеровской области - Кузбасса
от 3 ноября 2020 г. N 651**

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ - КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Центр управления регионом - Кемеровская область - Кузбасс (далее - ЦУР Кузбасса) является координационной рабочей группой, деятельность которой регламентируется настоящим Положением.

1.2. ЦУР Кузбасса осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) от жителей Кемеровской области - Кузбасса, поступающих в исполнительные органы государственной власти Кемеровской области - Кузбасса, органы местного самоуправления Кемеровской области - Кузбасса и подведомственные им учреждения, с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформы обратной связи (далее - ПОС), региональных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Кемеровской области - Кузбасса в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации, и ежемесячно информирует Губернатора Кемеровской области - Кузбасса о результатах работы.

1.3. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) от жителей Кемеровской области - Кузбасса осуществляется путем:

анализа обращений и сообщений (жалоб) жителей, поступивших в адрес исполнительных органов государственной власти Кемеровской области - Кузбасса;

структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб) жителей;

предоставления ответов на обращения и сообщения (жалобы);

контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей, поступающих по указанным каналам связи;

сбора информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);

сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей в настраиваемых статистических разрезах.

1.4. В своей деятельности ЦУР Кузбасса руководствуется [Конституцией Российской Федерации](#), национальной программой "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденной протоколом заседания президиума [Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 04.06.2019 N 7, постановлением Правительства Российской Федерации от 31.10.2018 N 1288 "Об организации проектной деятельности в Российской Федерации"](#), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кемеровской области - Кузбасса, а также настоящим Положением.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЦУР КУЗБАССА

2.1. Основной целью создания ЦУР Кузбасса является достижение обязательных показателей работы в рамках функций:

обратная связь;

мониторинг, аналитика и реагирование;

обучение;

региональные компетенции;

социология;

информирование;

процессы и методология.

2.2. Основными задачами ЦУР Кузбасса являются:

формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений (жалоб) жителей Кемеровской области - Кузбасса;

формирование оценки работы исполнительных органов государственной власти Кемеровской области - Кузбасса, органов местного самоуправления Кемеровской области - Кузбасса для отчета Губернатору Кемеровской области - Кузбасса и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы исполнительных органов государственных власти Кемеровской области - Кузбасса, органов местного самоуправления Кемеровской области - Кузбасса и подведомственных им учреждений;

выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации исполнительных органов государственных власти Кемеровской области - Кузбасса и органов местного самоуправления Кемеровской области - Кузбасса с жителями региона;

формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию исполнительных органов государственных власти Кемеровской области - Кузбасса и органов местного самоуправления Кемеровской области - Кузбасса с жителями региона, предложений по разработке соответствующих сервисов;

выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Кемеровской области - Кузбасса и органами местного самоуправления Кемеровской области - Кузбасса;

социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;

разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;

выстраивание взаимодействия с региональными средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;

проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Кемеровской области - Кузбасса;

координация формирования и сопровождения системы официальных страниц исполнительных органов государственных власти Кемеровской области - Кузбасса и органов местного самоуправления Кемеровской области - Кузбасса в средствах электронной массовой коммуникации на территории Кемеровской области - Кузбасса.

3. СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ УЧАСТНИКОВ ЦУР КУЗБАССА

3.1. Структура ЦУР Кузбасса включает в себя куратора; ответственного исполнителя; технического оператора, руководителя; ответственных за отраслевые блоки по тематикам: жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство, социальная защита, здравоохранение, транспорт, образование, труд и занятость, природа и экология, строительство, энергетика, промышленность; ответственного за работу с массмедиа; специалистов отраслевых блоков по тематикам и руководителей направлений работы ЦУР Кузбасса.

3.2. Куратором ЦУР Кузбасса является заместитель Губернатора Кемеровской области - Кузбасса (по внутренней политике), который:

контролирует деятельность ЦУР Кузбасса;

утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР Кузбасса;

утверждает показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР Кузбасса;

определяет основные направления развития ЦУР Кузбасса.

3.3. Ответственный исполнитель - начальник департамента внутренней политики Губернатора Кемеровской области - Кузбасса Администрации Правительства Кузбасса, который:

осуществляет координацию деятельности органов исполнительной власти Кемеровской области - Кузбасса и органов местного самоуправления Кемеровской области - Кузбасса при реализации мероприятий по созданию, развитию и эксплуатации ЦУР Кузбасса;

привлекает в случае необходимости к работе ЦУР Кузбасса представителей заинтересованных органов государственной власти и органов местного самоуправления Кемеровской области - Кузбасса, а также иных организаций.

3.4. Технический оператор - министр цифрового развития и связи Кузбасса:

осуществляет выработку единой технической политики при создании, развитии и эксплуатации ЦУР Кузбасса;

отвечает за надлежащую эксплуатацию технических и организационных средств ЦУР Кузбасса;

осуществляет предоставление доступа к информационным системам ЦУР Кузбасса (включая удаленный доступ), доступ в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", взаимодействие с внутренними и внешними

информационными системами;

отвечает за выполнение требований по защите информации в ЦУР Кузбасса.

3.5. Руководитель ЦУР Кузбасса - сотрудник АНО "Диалог" (по согласованию):

осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР Кузбасса;

обеспечивает текущую деятельность ЦУР Кузбасса;

отвечает за достижение показателей работы обособленного подразделения ЦУР Кузбасса;

осуществляет разработку и поддержание в актуальном состоянии регламента функционирования и информационного обеспечения ЦУР Кузбасса (далее - регламент);

информирует Губернатора Кемеровской области - Кузбасса о результатах работы.

3.6. Ответственные за отраслевые блоки по тематикам - руководители (заместители руководителей) исполнительных органов государственной власти Кемеровской области - Кузбасса по тематикам: жилищно-коммунальное и дорожное хозяйство, социальная защита, здравоохранение, транспорт, образование, труд и занятость, природа и экология, строительство, энергетика, промышленность:

обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР Кузбасса (количество прикомандированных сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений).

3.7. Ответственный за работу с массмедиа:

отвечает за обработку сообщений, публикуемых жителями Кемеровской области - Кузбасса в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

отвечает за реализацию медиапроектов по направлению деятельности ЦУР Кузбасса.

3.8. Обязанности специалистов отраслевых блоков по направлениям и руководителей направлений ЦУР Кузбасса устанавливаются регламентом.

4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦУР КУЗБАССА

4.1. ЦУР Кузбасса:

предоставляет по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР Кузбасса;

осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР Кузбасса;

обеспечивает рейтингование исполнительных органов государственных власти Кемеровской области - Кузбасса и органов местного самоуправления Кемеровской области - Кузбасса по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей по всем видам обратной связи;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб) жителей Кемеровской области - Кузбасса;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей Кемеровской области - Кузбасса по тематикам отраслевых блоков ЦУР Кузбасса;

участвует в контрольных мероприятиях, организованных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, в отношении проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР Кузбасса;

обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР Кузбасса, подготавливает предложения по кадровому усилению состава ЦУР Кузбасса;

осуществляет оценку обязательных показателей работы отраслевых блоков, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

выполняет иные функции, предусмотренные настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

4.2. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР Кузбасса, осуществляются с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - портал ЦУР) (адрес в сети "Интернет" <https://rm.anodialog.ru>).

4.3. Информация, вносимая на портал ЦУР, приравнивается к официальному письму (отчету), направленному по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия.

4.4. Перечень региональных проблем для работы ЦУР Кузбасса формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений "ВІ: ЦУР РФ" (далее - ИАС "ВІ: ЦУР РФ"), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), региональных и ведомственных региональных проектов, реализуемых в соответствии с [Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"](#).

4.5. Оценка функционирования ЦУР Кузбасса осуществляется в соответствии с показателями, устанавливаемыми Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАТЕГОРИЙ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ДЛЯ РАБОТЫ ЦУР КУЗБАССА

5.1. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР Кузбасса формируется на основе данных ИАС "ВІ: ЦУР РФ". Категории региональных проблем для работы ЦУР Кузбасса определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

5.2. В случае если в соответствии с данными ИАС "ВІ: ЦУР РФ" в приоритет попадает категория "прочие по направлению" производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.

5.3. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

5.4. По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР Кузбасса:

дополнительные показатели работы ЦУР Кузбасса планируются по каждому году в период 2020 - 2024 гг. исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов регионального (ведомственного регионального) проекта;

показатель указывается в формулировке соответствующего результата регионального (ведомственного регионального) проекта, на достижение которого он направлен;

по каждому показателю приводятся: срок достижения результата (в формате ДД.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам, в целях однозначного определения их достижения. Формулировка качественных и количественных характеристик должна уточнять показатель и не дублировать его;

при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР Кузбасса.