

**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОТ 23 ДЕКАБРЯ 2020 ГОДА N 9-Р

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ И СТРУКТУРЫ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Во исполнение распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2020 N 28-рп "О мерах по созданию и функционированию Центра управления регионом в Санкт-Петербурге":

1. Утвердить Положение о Центре управления регионом в Санкт-Петербурге согласно приложению 1.
2. Утвердить структуру Центра управления регионом в Санкт-Петербурге согласно приложению 2.
3. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Председатель Комитета
А.В. Чапуров

**Приложение 1
к распоряжению Комитета
территориального развития
Санкт-Петербурга
от 23 декабря 2020 года N 9-р**

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Центр управления регионом в Санкт-Петербурге (далее - ЦУР) является постоянно действующим совещательным органом, деятельность которого регламентируется настоящим Положением о Центре управления регионом в Санкт-Петербурге (далее - Положение) и Регламентом функционирования Центра управления регионом в Санкт-Петербурге и информационного взаимодействия с исполнительными органами государственной власти и иными организациями (далее - Регламент),

2. ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений, включая обращения, поступающие в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", и сообщения (жалобы) от жителей Санкт-Петербурга, поступающие в исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга, подведомственные им государственные организации (далее - органы власти и учреждения), в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее - ПОС), региональных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Санкт-Петербурга, в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации (далее - обращения и сообщения). Деятельность ЦУР не подменяет рассмотрение обращений граждан, поступивших в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", а также сообщений. Деятельность ЦУР направлена на осуществление анализа общественно-политических

процессов в Санкт-Петербурге.

3. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений осуществляется путём:

- анализа обращений и сообщений, поступивших в адрес органов власти и учреждений;
- структурирования и формализации сути обращений и сообщений;
- контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений, поступающих по указанным каналам связи;
- сбора информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их обращений и сообщений;
- сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений жителей в настраиваемых статистических разрезах.

4. В своей деятельности ЦУР руководствуется [Конституцией Российской Федерации](#); иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, Методическими рекомендациями по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов (ЦУР), утвержденными Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Методические рекомендации), а также настоящим Положением и Регламентом.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЦУР

5. Основной целью создания ЦУР является обеспечение скоординированной деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга по формированию аналитической информации о наиболее острых социально-экономических проблемах, интересующих жителей Санкт-Петербурга, о предложениях жителей по решению этих проблем, что позволит оперативнее и эффективнее реагировать, в том числе превентивно, на возникающие трудности. Обязательные показатели работы ЦУР характеризуют достижение целей создания ЦУР в рамках функций:

- обратная связь;
- мониторинг, аналитика и реагирование;
- обучение;
- региональные компетенции;
- социология;
- информирование;
- процессы и методология.

6. Основными задачами ЦУР являются:

формирование аналитических отчетов по наиболее часто встречающимся (типовым) проблемам, интересующим жителей Санкт-Петербурга, на основании анализа обращений и сообщений;

- формирование материалов и рекомендаций по вопросам повышения эффективности деятельности органов власти при решении наиболее часто встречающихся (типовых) проблем, интересующих жителей Санкт-Петербурга, организационное и методическое содействие органам власти в их решении;

- выявление причин и условий недостаточно эффективного решения органами власти вопросов, интересующих жителей Санкт-Петербурга;

- формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов власти с жителями Санкт-Петербурга;

- выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами власти;
- взаимодействие со средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и представителями общественности;
- проведение семинаров для профильных специалистов, задействованных в работе ЦУР.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦУР

7. Место расположения ЦУР: Новгородская ул., д.20А, административный и деловой комплекс "Невская ратуша". ЦУР не является юридическим лицом. ЦУР в своей деятельности не подменяет компетенцию иных органов власти, подведомственных им учреждений, иных организационных структур, созданных в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга.

8. Органы власти и учреждения обеспечивают представление информации и материалов, необходимых для функционирования ЦУР. Контроль за исполнением Положения и текущей деятельностью ЦУР осуществляет Комитет территориального развития Санкт-Петербурга.

9. Структура ЦУР утверждается председателем Комитета территориального развития Санкт-Петербурга по согласованию с вице-губернатором Санкт-Петербурга - руководителем Администрации Губернатора Санкт-Петербурга и вице-губернатором Санкт-Петербурга, непосредственно координирующим и контролирующим деятельность Комитета территориального развития Санкт-Петербурга.

10. При ЦУР могут создаваться рабочие группы для решения отдельных видов задач, поставленных перед ЦУР, из работников, входящих в структуру ЦУР, а также иных должностных лиц органов власти и учреждений, иных организаций (по согласованию).

11. Организация работы ЦУР осуществляется в соответствии с Регламентом, утверждаемым вице-губернатором Санкт-Петербурга, непосредственно координирующим и контролирующим деятельность Комитета территориального развития Санкт-Петербурга.

12. Регламент ЦУР распространяется на органы власти и учреждения - участников ЦУР. Регламентом устанавливаются, в том числе:

- обязанности участников ЦУР;
- режим функционирования ЦУР;
- порядок анализа деятельности ЦУР;
- перечень программных средств, используемых для функционирования ЦУР;
- виды и порядок обращения с информацией в ЦУР;
- порядок освещения деятельности ЦУР в средствах массовой информации и социальных сетях;
- перечень сведений о результатах деятельности ЦУР.

13. ЦУР:

- предоставляет по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Минкомсвязь РФ) любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

- предоставляет по запросу автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог" и (или) автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог регионы" (далее - Центр компетенций ЦУР)

аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

- осуществляет проверку в рамках компетенции и свод информации о реализации по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

- обеспечивает подготовку материалов для рейтингования органов власти по количеству, качеству, скорости, полноте реагирования на обращения и сообщения по всем видам обратной связи;

- подготавливает предложения по созданию межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений;

- подготавливает предложения по созданию межведомственных и отраслевых механизмов устранения причин и условий, побуждающих граждан направлять обращения и сообщения по тематикам отраслевых блоков ЦУР;

- участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минкомсвязью РФ, Центром компетенций ЦУР, в отношении проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

- подготавливает предложения по кадровому обеспечению ЦУР;

- организует оценку обязательных показателей работы ЦУР, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

- выполняет иные функции, предусмотренные Положением и иными нормативными правовыми актами.

14. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием Портала ЦУР.

15. Информация, вносимая на Портале ЦУР, приравнивается к официальному письму/отчету, направленному по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия.

16. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений "ВІ: ЦУР РФ" (далее - ИАС "ВІ: ЦУР РФ"), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов.

17. Обязательные показатели работы ЦУР утверждаются вице-губернатором Санкт-Петербурга, непосредственно координирующим и контролирующим деятельность Комитета территориального развития Санкт-Петербурга.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАТЕГОРИЙ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ДЛЯ РАБОТЫ ЦУР

18. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС "ВІ: ЦУР РФ". Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

19. В случае если в соответствии с данными ИАС "ВІ: ЦУР РФ" в приоритет попадает категория "прочие по направлению" производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.

20. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

21. По решению вице-губернатора Санкт-Петербурга, непосредственно координирующего и контролирующего деятельность Комитета территориального развития Санкт-Петербурга, могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР:

дополнительные показатели работы ЦУР планируются по каждому году в период 2020-2024 гг. исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального (ведомственного) проекта;

- показатель указывается в формулировке соответствующего результата федерального (ведомственного) проекта, на достижение которого он направлен;

- по каждому показателю приводятся: срок достижения результата (в формате ДД.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам, в целях однозначного определения их достижения. Формулировка качественных и количественных характеристик должна уточнять показатель и не дублировать его;

- при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР.

СОГЛАСОВАНО

Вице-губернатор

Санкт-Петербурга - руководитель

Администрации Губернатора

_____ В.И.Пикалёв

_____ 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Вице-губернатор

Санкт-Петербурга

_____ А.Н.Бельский

_____ 2020 г.

**Приложение 2
к распоряжению Комитета
территориального развития
Санкт-Петербурга
от 23 декабря 2020 года № 9-р**

СТРУКТУРА ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

1. Структура Центра управления регионом в Санкт-Петербурге (далее - ЦУР) включает в себя, в том числе, Куратора ЦУР, ответственного исполнителя за создание и функционирование ЦУР, руководителя ЦУР, заместителя руководителя ЦУР (главного аналитика), аналитиков - ответственных за отраслевые блоки по тематикам, руководителей отраслевых блоков по тематикам, иных должностных лиц органов власти и учреждений, сотрудников автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог" и (или) автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог регионы" (далее - Центр компетенций ЦУР).

2. Работу ЦУР курирует вице-губернатор Санкт-Петербурга, обеспечивающий взаимодействие Правительства Санкт-Петербурга с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Минкомсвязь России) в части, касающейся вопросов массовых коммуникаций и средств массовой информации, печати, издательской и полиграфической деятельности (Куратор ЦУР), который:

- несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;
- обеспечивает разработку и утверждение правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнения стоящих перед ЦУР задач;
- утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;
- отвечает за организацию взаимодействия с Минкомсвязью России и Центром компетенций ЦУР;
- координирует взаимодействие органов власти применительно к деятельности по созданию и функционированию ЦУР;
- утверждает документы планирования деятельности ЦУР;

- утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;
- утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;
- утверждает Регламент и дорожную карту создания ЦУР.

3. Ответственный исполнитель за создание и функционирование ЦУР - Комитет территориального развития Санкт-Петербурга в лице председателя Комитета:

- обеспечивает подготовку и согласование Регламента и дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР;
- несет персональную ответственность за исполнение мероприятий дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР;
- привлекает, в случае необходимости, к работе ЦУР представителей заинтересованных органов власти, а также иных организаций (по согласованию).

4. Руководитель ЦУР - руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР (по согласованию):

- осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;
- обеспечивает текущую деятельность ЦУР;
- отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР;
- проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР, а также предоставляет отчет о ходе их реализации;
- разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;
- согласовывает документы планирования деятельности ЦУР;
- утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;
- обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений Куратора ЦУР;
- обеспечивает подготовку дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР и ее ежегодную актуализацию;
- обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

5. Руководители отраслевых блоков по тематикам - руководители или заместители руководителей исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, включаемых в состав ЦУР (конкретное должностное лицо определяется председателем соответствующего органа власти):

- несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по соответствующим направлениям деятельности ЦУР;
- обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока;
- обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР;
- обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;
- обеспечивают разработку документов планирования деятельности ЦУР;

- обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

- представляют ответственному исполнителю предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР.

6. Организационное, документационное, материально-техническое обеспечение ЦУР возлагается на Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение "Центр содействия развитию институтов гражданского общества" (далее - СПб ГКУ ЦСРИГО), подведомственное Комитету территориального развития Санкт-Петербурга. Информационно-аналитическое и методическое содействие деятельности ЦУР возлагается на Комитет по информатизации и связи. Финансовое обеспечение деятельности сотрудников, обеспечивающих участие соответствующих органов и учреждений в деятельности ЦУР, осуществляется этими органами власти и учреждениями. Функционирование рабочих мест ЦУР и технических средств обеспечивается Комитетом территориального развития Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением "Дирекция по управлению объектами административного назначения" и Комитетом по информатизации и связи в соответствии с установленной компетенцией.

7. Комитет по информатизации и связи:

- обеспечивает направление подписанного Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР и утвержденной дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР руководителю федерального проекта "Цифровое государственное управление", в Центр компетенций ЦУР;

- отвечает за синхронизацию работы ЦУР с региональными проектами и программами, а также положениями Приоритетного проекта "Формирование комфортной городской среды", проектов "Умный город и [АПК](#) "Безопасный город";

- координирует деятельность органов власти и отраслевых блоков ЦУР по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Санкт-Петербурге, в том числе с учетом соответствующих федеральных и ведомственных проектов;

- предоставляет информационные, аналитические и методические материалы для работы ЦУР;

- обеспечение проведения социологических офлайн- и онлайн-опросов и аналитических исследований по вопросам обработки обращений и сообщений.

СОГЛАСОВАНО

Вице-губернатор
Санкт-Петербурга - руководитель
Администрации Губернатора

_____ В.И.Пикалёв

_____ 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Вице-губернатор
Санкт-Петербурга

_____ А.Н.Бельский

_____ 2020 г.

Официальный
электронный текст
ИПС "Кодекс"

Электронный текст документа
подготовлен АО "Кодекс" и сверен по:
официальный сайт Администрации
Санкт-Петербурга
www.gov.spb.ru/norm_baza/npa, 24.12.2020