

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОТ 28 ИЮЛЯ 2020 ГОДА N 311-Р

О СОЗДАНИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Во исполнение пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 года N Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов (далее - Поручение Президента РФ):

1. Создать проектный офис - "Центр управления регионом" (далее - ЦУР) и утвердить его структуру согласно приложению N 1.

2. Утвердить Положение о Центре управления регионом согласно приложению N 2.

3. ЦУР осуществлять координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) от жителей Чеченской Республики, поступающих в государственные органы и органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, организации с государственным и муниципальным участием, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее - ПОС), региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Чеченской Республики в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации, и ежемесячно информировать Главу Чеченской Республики о результатах работы.

4. Контроль за исполнением настоящего Распоряжения оставляю за собой.

Председатель
М.М.ХУЧИЕВ

Приложение N 1

Утверждена
Распоряжением Правительства
Чеченской Республики
от 28 июля 2020 г. N 311-р

СТРУКТУРА ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

N п/п	Фамилия, имя, отчество	Должность	Роль в проектом офисе
1.	Хакимов	заместитель Председателя	куратор

	Хасан Сулейманович	Правительства Чеченской Республики	
2.	Абдул-Вахабов Муса Жоржевич	заместитель министра транспорта и связи Чеченской Республики	ответственный исполнитель
3.	Истамулов Зелимхан Абуалиевич	начальник управления по работе с обращениями граждан ГКУ "ЦОД Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики"	ответственный за работу по обращению граждан
4.	Адаев Рамзан Сайд-Хасанович	заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Чеченской Республики	ответственный за блок "ЖКХ и ТКО"
5.	Темирсултанов Аббас Алиевич	заместитель министра автомобильных дорог Чеченской Республики	ответственный за блок "Дороги"
6.	Закиров Магомед-Селихан Николаевич	заместитель министра промышленности и энергетики Чеченской Республики	ответственный за блок "Энергетика"
7.	Джемаев Рустам Русланович	заместитель министра труда и социального развития	ответственный за блок "Социальная защита"
8.	Атаев Руслан Увайсович	заместитель министра транспорта и связи Чеченской Республики	ответственный за блок "Транспорт"
9.	Усманов Ахмед Рамазанович	заместитель министра образования и науки Чеченской Республики	ответственный за блок "Образование"
11.	Шовхалов Ильяс Хусаинович	заместитель министра экономического, территориального развития и торговли Чеченской Республики	ответственный за блок "МФЦ"
10.	Чираев Тимур Абдиевич	заместитель директора по информатике ГБУ "Медицинский информационно-аналитический центр" Министерства здравоохранения Чеченской Республики	ответственный за блок "Здравоохранение"
12.	Мусаев Хамзат Хамитович	директор департамента печати и информации Министерства информации и печати Чеченской Республики	ответственный за работу с масс-медиа

Приложение N 2

Утверждено
Распоряжением Правительства
Чеченской Республики
от 28 июля 2020 г. N 311-р

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Центр управления регионом (далее - ЦУР) является проектным офисом, деятельность которого регламентируется Положением о Центре управления регионом (далее - Положение).

2. ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) от жителей Чеченской Республики (здесь и далее - Чеченская Республика), поступающих в органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, организации с государственным и муниципальным участием, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее - ПОС), региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Чеченской Республики в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.

3. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) от жителей Чеченской Республики осуществляется путем:

- анализа поступающих обращений и сообщений (жалоб) жителей, поступивших в адрес органа исполнительной власти;

- структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб) жителей;

- контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей, поступающих по указанным каналам связи;

- сбора информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);

- сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей в настраиваемых статистических разрезах.

4. В своей деятельности ЦУР руководствуется [Конституцией Российской Федерации](#), национальной программой "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденной протоколом заседания президиума [Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 года N 7](#), [Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 года N 1288 "Об организации проектной деятельности в Российской Федерации"](#), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чеченской Республики, а также настоящим Положением.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЦУР

5. Основной целью создания ЦУР является достижение обязательных показателей работы в рамках функций:

- обратная связь;

- мониторинг, аналитика и реагирование;
- обучение;
- региональные компетенции;
- социология;
- информирование;
- процессы и методология.

6. Основными задачами ЦУР являются:

- формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений (жалоб) жителей Чеченской Республики;
- формирование оценки работы органов государственной власти и органов местного самоуправления для отчета руководству Чеченской Республики и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы государственных органов и органов исполнительной власти Чеченской Республики, органов местного самоуправления на территории Чеченской Республики, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Чеченской Республике;
- выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов государственной власти и органов местного самоуправления с жителями Чеченской Республики;
- формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов государственной власти и органов местного самоуправления с жителями субъекта Российской Федерации, предложений по разработке соответствующих сервисов;
- выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления Чеченской Республики;
- социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;
- разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;
- выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;
- проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Чеченской Республике;

- координация формирования и сопровождения системы официальных страниц органов государственной власти и органов местного самоуправления в средствах электронной массовой коммуникации на территории Чеченской Республики.

СТРУКТУРА ЦУР

7. Структура ЦУР включает в себя куратора, ответственного исполнителя, руководителя, ответственных за отраслевые блоки по тематикам: "ЖКХ и ТКО", "Энергетика", "Образование", "Здравоохранение", "Дороги", "Транспорт", "Социальная политика", главного аналитика, ответственного за работу с масс-медиа, наблюдателя, руководителей отраслевых блоков по тематикам и руководителей направлений работы ЦУР, сотрудников обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в субъекте Российской Федерации, отвечающих за работу по направлениям.

8. Работу ЦУР курирует заместитель Председателя Правительства Чеченской Республики, который:

- несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;
- обеспечивает разработку и утверждение нормативно-правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнения стоящих перед ЦУР задач;
- утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;
- отвечает за организацию взаимодействия с Минкомсвязью России и Центром компетенций ЦУР;
- координирует взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления Чеченской Республики;
- утверждает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;
- утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;
- утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР.

9. Ответственный исполнитель - заместитель руководителя органа исполнительной власти:

- несет персональную ответственность за исполнение мероприятий дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР;
- обеспечивает подписание Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом в субъекте Российской Федерации и согласование дорожной карты с АНО "Диалог";
- обеспечивает направление подписанного Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом в субъекте Российской Федерации и утвержденной дорожной карты проекта

руководителю федерального проекта "Цифровое государственное управление", в центр компетенций по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов;

- отвечает за синхронизацию работы ЦУР с региональными проектами и программами, реализуемыми в рамках исполнения [Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"](#) (далее - Указ Президента РФ N 204) и национальных программ и проектов Российской Федерации, а также с положениями Приоритетного проекта "Формирование комфортной городской среды", проектов "Умный город" и [АПК "Безопасный город"](#);

- координирует деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления Чеченской Республики и отраслевых блоков ЦУР с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Чеченской Республике, в том числе с учетом соответствующих федеральных и ведомственных проектов;

- привлекает, в случае необходимости, к работе ЦУР представителей заинтересованных органов государственной власти и органов местного самоуправления Чеченской Республики, а также иных организаций.

10. Руководитель ЦУР - руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Чеченской Республике (по согласованию):

- осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

- обеспечивает текущую деятельность ЦУР;

- отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Чеченской Республике;

- проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР, а также предоставляет отчет о ходе их реализации;

- разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

- согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам ЦУР;

- утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

- обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора;

- обеспечивает ежегодную актуализацию дорожной карты;

- обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

11. Ответственные за отраслевые блоки по тематикам - руководители/заместители руководителей органов государственной власти Чеченской Республики по тематикам: "ЖКХ и ТКО", "Энергетика", "Образование", "Здравоохранение", "Дороги", "Транспорт", "Социальная защита":

- несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

- обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока, в т.ч. административно-хозяйственную;

- обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР (количество прикомандированных сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений);

- обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

- обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Чеченской Республике с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ N 204;

- обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

- обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

- представляют куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦУР

12. ЦУР:

- предоставляет по запросу Минкомсвязи России любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

- предоставляет по запросу Центра компетенций ЦУР аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

- осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

- обеспечивает рейтингование ОГВ и ОМСУ Чеченской Республики по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей по всем видам обратной связи;

- обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб) жителей Чеченской Республики;
- обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей Чеченской Республики по тематикам отраслевых блоков ЦУР;
- участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минкомсвязью России, Центром компетенций ЦУР, проектным офисом Чеченской Республики, в отношении проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;
- обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР, подготавливает предложения по кадровому усилению состава ЦУР;
- осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;
- выполняет иные функции, предусмотренные Положением и иными нормативными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

13. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием Портала ЦУР.

14. Информация, вносимая на Портале ЦУР, приравнивается к официальному письму/отчету, направленному по каналам СМЭВ.

15. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений "В1: ЦУР РФ" (ИАС "В1: ЦУР РФ"), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ N 204.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАТЕГОРИЙ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ДЛЯ РАБОТЫ ЦУР

16. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС "В1: ЦУР РФ". Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

17. В случае если в соответствии с данными ИАС "В1: ЦУР РФ" в приоритет попадает категория "прочие по направлению" производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.

18. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

19. По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР:

- дополнительные показатели работы ЦУР планируются по каждому году в период с 2020 по 2024 год исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального (ведомственного) проекта;

- показатель указывается в формулировке соответствующего результата федерального (ведомственного) проекта, на достижение которого он направлен;

- по каждому показателю приводятся: срок достижения результата (в формате ДЦ.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам, в целях однозначного определения их достижения; формулировка качественных и количественных характеристик должна уточнять показатель и не дублировать его;

- при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР.