

ГУБЕРНАТОР ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

УКАЗ

ОТ 28 СЕНТЯБРЯ 2020 ГОДА N 122

О СОЗДАНИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИИ В ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ

(с изменениями на 25 июня 2021 года)

(в ред. [Указов Губернатора Тульской области от 20.02.2021 N 17](#), [от 25.06.2021 N 70](#))

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 года N Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 г. об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, в соответствии с Соглашением о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом от 14.09.2020 ДС/139/ДР-1409/1, на основании статьи 33 [Устава \(Основного Закона\) Тульской области](#) постановляю:

1. Создать в Тульской области проектный офис - "Центр управления регионом" (далее - ЦУР).

2. Определить, что ЦУР:

осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке (с учетом положений [Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#)) обращений и сообщений от жителей Тульской области, поступающих в органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации Тульской области, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Тульской области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

оказывает содействие в реализации информационной политики правительства Тульской области в социальных медиа.

3. Определить органом исполнительной власти Тульской области, уполномоченным на выработку и реализацию единой технической политики при создании, развитии и функционировании ЦУР на территории Тульской области, министерство по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области.

(в ред. [Указа Губернатора Тульской области от 20.02.2021 N 17](#))

Определить органом исполнительной власти Тульской области, уполномоченным на выработку и реализацию единой информационной политики при функционировании ЦУР на территории Тульской области, министерство внутренней политики и развития местного самоуправления в Тульской области.

(абзац введен [Указом Губернатора Тульской области от 25.06.2021 N 70](#))

4. Установить, что:

управление делами аппарата правительства Тульской области организует содержание в надлежащем состоянии помещений, инженерных систем жизнеобеспечения и безопасности служебных помещений, в которых расположен ЦУР.

5. Правительству Тульской области в срок до 9 октября 2020 года определить:

социально значимые категории (отраслевые блоки) ЦУР, по которым осуществляется структурирование и формализация обращений и сообщений жителей Тульской области;

руководителей отраслевых блоков ЦУР, ответственных за обеспечение ежедневной операционной деятельности соответствующего отраслевого блока ЦУР по аналитике и контролю за соблюдением стандартов решений по обращениям и сообщениям жителей Тульской области.

6. Министерству по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области в срок до 15 октября 2020 года разработать и утвердить:

"дорожную карту" по созданию и функционированию ЦУР;

абзац исключен. - [Указ Губернатора Тульской области от 25.06.2021 N 70](#);

регламент функционирования, взаимодействия и информационного обеспечения деятельности ЦУР.

7. Правительству Тульской области утвердить Положение о Центре управления регионом.

(п. 7 введен [Указом Губернатора Тульской области от 25.06.2021 N 70](#))

8. Назначить куратором ЦУР и ответственным за выработку и реализацию единой информационной политики при функционировании ЦУР на территории Тульской области заместителя председателя правительства Тульской области - министра внутренней политики и развития местного самоуправления в Тульской области Агеева А.В.

(пункт введен [Указом Губернатора Тульской области от 20.02.2021 N 17](#))

9. Контроль за исполнением настоящего Указа возложить на заместителя председателя правительства Тульской области - министра внутренней политики и развития местного самоуправления в Тульской области Агеева А.В.

(пункт в ред. [Указа Губернатора Тульской области от 20.02.2021 N 17](#))

10. Указ вступает в силу со дня официального опубликования.

Губернатор Тульской области
А.Г.ДЮМИН