

ПРАВИТЕЛЬСТВО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 5 НОЯБРЯ 2020 ГОДА N 567-П

О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(с изменениями на 1 февраля 2021 года)

(в ред. [постановления Правительства Кировской области от 01.02.2021 N 52-П](#))

Во исполнение пункта 3 перечня поручений по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления, утвержденного Президентом Российской Федерации 01.03.2020 N Пр-354, Правительство Кировской области постановляет:

1. Создать Центр управления регионом Кировской области (далее - ЦУР).

2. Утвердить перечень лиц, ответственных за функционирование Центра управления регионом Кировской области, согласно приложению N 1.

(в ред. [постановления Правительства Кировской области от 01.02.2021 N 52-П](#))

3. Утвердить Положение о Центре управления регионом Кировской области (далее - Положение) согласно приложению N 2.

4. Министерству имущественных отношений и инвестиционной политики Кировской области в установленном порядке обеспечить размещение ЦУР по адресу: Кировская область, г. Киров, Динамовский проезд, д. 4.

5. Определить министерство информационных технологий и связи Кировской области оператором ЦУР.

6. Министерству информационных технологий и связи Кировской области разработать Регламент функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Кировской области (далее - Регламент) в целях своевременного представления актуальной информации органами исполнительной власти Кировской области.

7. Определить управление массовых коммуникаций Кировской области органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим координацию деятельности органов исполнительной власти Кировской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области при создании, развитии и эксплуатации ЦУР.

8. Определить министерство информационных технологий и связи Кировской области органом исполнительной власти Кировской области, осуществляющим выработку единой технической политики при создании, развитии и эксплуатации ЦУР.

9. Министерству транспорта Кировской области, министерству охраны окружающей среды Кировской области, министерству энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, министерству здравоохранения Кировской области, министерству социального развития Кировской области, министерству образования Кировской области, администрации Губернатора и Правительства Кировской области обеспечить своевременное представление информации в ЦУР в соответствии с требованиями, установленными Регламентом, начиная с момента вступления в силу Регламента.

10. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Кировской области обеспечить представление сведений в ЦУР в порядке и с периодичностью, которые установлены Регламентом, начиная с момента вступления в силу Регламента.

11. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

12. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства
Кировской области
А.А.ЧУРИН

Приложение N 1

Утвержден
постановлением
Правительства Кировской области
от 5 ноября 2020 г. N 567-П

ПЕРЕЧЕНЬ

ЛИЦ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. [постановления Правительства Кировской области от 01.02.2021 N 52-П](#))

ЧУРИН Александр Анатольевич	-	Председатель Правительства Кировской области, куратор Центра управления регионом Кировской области
КУРДЮМОВ Дмитрий Александрович	-	первый заместитель Председателя Правительства области, заместитель куратора Центра управления регионом Кировской области
БЕРЕСНЕВ Роман Александрович	-	заместитель Председателя Правительства области, заместитель куратора Центра управления регионом Кировской области
СУХИХ Алексей Васильевич	-	и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области, ответственный

		исполнитель
ПАНКРАТОВ Игорь Владимирович	-	руководитель Центра управления регионом Кировской области
ЖЕНИХОВА Ольга Васильевна	-	заместитель министра охраны окружающей среды Кировской области, ответственный за блок "Твердые коммунальные отходы"
ЖУРАВЛЕВ Алексей Витальевич	-	заместитель министра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, ответственный за блок "Энергетика"
КЛИМЕНТОВСКИЙ Владимир Александрович	-	заместитель министра энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области, ответственный за блок "Жилищно-коммунальное хозяйство"
МИНЧАКОВ Дмитрий Сергеевич	-	заместитель министра здравоохранения Кировской области, ответственный за блок "Здравоохранение"
РЫЧКОВ Игорь Олегович	-	начальник управления транспортного комплекса министерства транспорта Кировской области, ответственный за блок "Транспорт"
СЕВЕРЮХИНА Наталья Васильевна	-	заместитель министра социального развития Кировской области, ответственный за блок "Социальная политика"
СТЯЖКИН Сергей Владимирович	-	заместитель министра образования Кировской области, ответственный за блок "Образование"
ШЕВЕЛЕВ Юрий Алексеевич	-	заместитель министра транспорта Кировской области, ответственный за блок "Дороги"
САРМАНОВА Елена Владимировна	-	начальник управления массовых коммуникаций Кировской области, ответственный за работу с массмедиа

Приложение N 2

Утверждено
постановлением
Правительства Кировской области
от 5 ноября 2020 г. N 567-П

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Общие положения.

1.1. Центр управления регионом Кировской области (далее - ЦУР) является проектным офисом, созданным автономной некоммерческой организацией "Диалог Регионы" и Правительством Кировской области, деятельность которого регламентируется настоящим Положением.

1.2. Положение о Центре управления регионом Кировской области (далее - Положение) определяет задачи, функции и порядок организации работы ЦУР.

1.3. Месторасположение ЦУР: Кировская область, г. Киров, Динамовский проезд, д. 4.

1.4. ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) от жителей Кировской области, поступающих в органы исполнительной власти Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, государственные и муниципальные организации, организации с государственным и муниципальным участием в Кировской области, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных (муниципальных) систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Кировской области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации, и ежемесячно информирует Губернатора Кировской области о результатах работы.

1.5. Координация работы по мониторингу и обработке обращений осуществляется путем:

анализа поступающих обращений;

структурирования и формализации обращений (при необходимости);

контроля сроков и качества обработки обращений;

контроля за полнотой и качеством решения вопросов, поставленных в обращении;

сбора информации об удовлетворенности граждан результатами обработки их обращений;

сводного анализа результатов обработки обращений.

1.6. Пользователи ЦУР:

Губернатор Кировской области;

Председатель Правительства области;

первый заместитель Председателя Правительства области;

заместители Председателя Правительства области;

руководители органов исполнительной власти Кировской области;

государственные гражданские служащие Кировской области в пределах компетенций, установленных Регламентом функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Кировской области, утверждаемым Правительством Кировской области (далее - Регламент);

муниципальные служащие органов местного самоуправления Кировской области в пределах компетенций, установленных Регламентом;

руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти;

главы муниципальных образований Кировской области;

работники государственных и муниципальных учреждений в пределах компетенций, установленных Регламентом;

лица, на рассмотрении у которых находятся обращения в пределах компетенций, установленных Регламентом.

2. Основные задачи ЦУР.

2.1. Задачами ЦУР являются:

2.1.1. Формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений.

2.1.2. Оценка работы органов государственной власти Кировской области (далее - органы государственной власти) и органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области (далее - органы местного самоуправления) для информирования Губернатора Кировской области, Правительства Кировской области.

2.1.3. Выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов государственной власти и органов местного самоуправления.

2.1.4. Выявление конфликтных ситуаций и ошибок при взаимодействии органов государственной власти и органов местного самоуправления.

2.1.5. Формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов государственной власти и органов местного самоуправления с гражданами, предложений по разработке соответствующих сервисов.

2.1.6. Выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления.

2.1.7. Социологические опросы и аналитические исследования.

2.1.8. Совершенствование и упорядочение размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для определенных групп граждан по схожим проблемам.

2.1.9. Координация формирования и размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации по вопросам, содержащимся в обращениях и сообщениях жителей Кировской области.

2.1.10. Выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронных коммуникаций и лидерами общественного мнения.

2.1.11. Инструктаж, обучение методологии работы ЦУР лиц, задействованных в оперативной работе ЦУР.

2.1.12. Контроль качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

2.1.13. Анализ общественного мнения и мнения экспертного сообщества о социально-экономической и общественно-политической ситуации в Кировской области.

2.2. Оценка работы ЦУР осуществляется в соответствии с основными показателями работы ЦУР, расчет значений которых осуществляется в порядке, установленном Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

3. Структура ЦУР.

3.1. ЦУР включает в себя:

куратора ЦУР;

заместителя куратора ЦУР;

ответственного исполнителя;

руководителя ЦУР;

ответственных за блоки по тематикам: жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная политика;

ответственного за работу с масс-медиа;

специалистов отраслевых блоков по тематикам: жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная политика;

сотрудников обособленного подразделения автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" в Кировской области (далее - Центр компетенций ЦУР);

оператора ЦУР.

3.2. Куратор (в его отсутствие заместитель куратора) ЦУР:

определяет направления развития ЦУР;

обеспечивают подписание соглашений о взаимодействии ЦУР с органами местного самоуправления (далее - соглашения о взаимодействии);

готовит предложения о правовых актах, необходимых для организации деятельности ЦУР;

утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

отвечает за организацию взаимодействия ЦУР с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Центром компетенций ЦУР по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов;

координирует и осуществляет контроль деятельности ответственного исполнителя и руководителя ЦУР;

утверждает План мероприятий по развитию ЦУР;

несет персональную ответственность за достижение основных показателей работы ЦУР.

3.3. Ответственный исполнитель ЦУР:

координирует деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления и отраслевых блоков ЦУР в соответствии с соглашениями о взаимодействии;

отвечает за синхронизацию работы ЦУР с региональными проектами и государственными программами Кировской области, реализуемыми в рамках исполнения [Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"](#), национальных проектов и программ, а также положениями приоритетного проекта "Формирование комфортной городской среды", проекта "Умный город" и аппаратно-программного комплекса "Безопасный город";

обеспечивает подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Кировской области;

привлекает к работе ЦУР представителей заинтересованных органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также иных организаций;

осуществляет взаимодействие с куратором ЦУР в процессе осуществления своей деятельности;

несет персональную ответственность за исполнение плана мероприятий по развитию ЦУР.

3.4. Руководитель ЦУР:

осуществляет непосредственное руководство ЦУР;

обеспечивает текущую деятельность ЦУР, в том числе административно-хозяйственную деятельность ЦУР;

отвечает за достижение основных показателей работы ЦУР;

готовит предложения по формированию Плана мероприятий по развитию ЦУР и обеспечивает его ежегодную актуализацию;

обеспечивает методическое сопровождение деятельности ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами;

осуществляет сопровождение ведения комплекса показателей, характеризующих обстановку в Кировской области;

осуществляет взаимодействие с куратором и ответственным исполнителем ЦУР в процессе осуществления своей деятельности;

несет персональную ответственность за обеспечение текущей деятельности ЦУР.

3.5. Оператор ЦУР:

обеспечивает техническое развитие ЦУР;

определяет порядок обращения в ЦУР с информацией: виды классификаторов, справочников, форматов и интерфейсов обмена данными с внутренними и внешними информационными системами;

осуществляет разработку и поддержание в актуальном состоянии Регламента;

осуществляет контроль исполнения Регламента, качества и верификации предоставляемых данных и в случае выявления нарушений направляет уведомление ответственным за блоки о необходимости устранения таких нарушений;

отвечает за надлежащую эксплуатацию технических и организационных средств ЦУР, информационно-аналитическое и техническое обеспечение ЦУР;

осуществляет предоставление доступа к информационным системам ЦУР (включая удаленный доступ), доступ в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", взаимодействие с внутренними и внешними информационными системами;

отвечает за выполнение требований по защите информации в ЦУР.

3.6. Ответственные за блоки:

обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР;

определяют специалистов отраслевых блоков ЦУР и осуществляют руководство ими;

несут персональную ответственность за достижение основных показателей работы ЦУР по направлениям деятельности блоков.

3.7. Ответственный за работу с масс-медиа осуществляет координацию лиц, входящих в структуру ЦУР, ответственных за размещение информации в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.8. Специалисты отраслевых блоков ЦУР:

обеспечивают организацию работы отраслевого блока;

несут персональную ответственность за работу отраслевого блока.

3.9. Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Кировской области обеспечивают ежедневную операционную деятельность ЦУР.

4. Функционирование ЦУР.

4.1. Организация работы ЦУР осуществляется в соответствии с Регламентом, с учетом требований, предъявляемых к защите информации, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Регламентом функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Кировской области устанавливаются:

порядок ввода, движения, поиска и получения информации в информационных системах ЦУР;

порядок структурирования и формализации обращений;

порядок осуществления контроля сроков и качества обработки обращений;

порядок осуществления сводного анализа результатов обработки обращений;

перечень сведений о результатах деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и порядок предоставления таких сведений.

4.3. Функции ЦУР:

обеспечение создания межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений;

обеспечение создания межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений;

осуществление автоматического анализа по заданным критериям проблемы, представление результатов анализа куратору ЦУР;

осуществление выделения приоритетов деятельности отраслевых блоков по Кировской области и каждому муниципальному образованию;

обеспечение оценки деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений в соответствии со следующими критериями: количество обращений, скорость реагирования на обращения, полнота и качество разрешения вопросов, поставленных в обращении;

осуществление подготовки сводных отчетов о деятельности отраслевых блоков для куратора ЦУР и ответственных за блоки;

подготовка предложений по кадровому составу ЦУР;

осуществление оценки показателей работы ответственных за блоки;

выполнение иных функций, предусмотренных настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами.

4.4. Ввод информации, контроль сроков и качества обработки обращений осуществляются с использованием портала ЦУР в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4.5. Информация, вводимая на портале ЦУР, приравнивается к официальному письму, направленному по каналам единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

4.6. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений "ВІ: ЦУР РФ" (ИАС "ВІ: ЦУР РФ"), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с [Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 "О национальных целях и](#)

[стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года".](#)