

ГУБЕРНАТОР НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 22 ОКТЯБРЯ 2020 ГОДА N 85-ПГ

О СОЗДАНИИ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 N Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления от 30.01.2020 об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов постановляю:

1. Создать Центр управления регионом Ненецкого автономного округа.

2. Утвердить Положение о Центре управления регионом Ненецкого автономного округа согласно Приложению.

3. Определить исполнительными органами государственной власти Ненецкого автономного округа, ответственными за работу отраслевых блоков Центра управления регионом Ненецкого автономного округа по тематикам:

здравоохранение - Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа;

образование - Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа;

социальная защита - Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа;

жилищно-коммунальное хозяйство - Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта Ненецкого автономного округа;

твердые коммунальные отходы - Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта Ненецкого автономного округа;

дороги - Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта Ненецкого автономного округа;

транспорт - Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта Ненецкого автономного округа;

энергетика - Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта Ненецкого автономного округа.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя губернатора Ненецкого автономного округа Миронова Н.М.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Исполняющий обязанности губернатора
Ненецкого автономного округа
А.А.БЛОЩИНСКИЙ

**Приложение
к постановлению губернатора
Ненецкого автономного округа
от 22.10.2020 N 85-пг
"О создании Центра
управления регионом
Ненецкого автономного округа"**

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

РАЗДЕЛ I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение определяет цели и задачи Центра управления регионом Ненецкого автономного округа (далее - ЦУР), требования к его структуре, функции и иные требования к его деятельности.

2. ЦУР является проектным офисом, осуществляющим координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) жителей Ненецкого автономного округа, поступающих в исполнительные органы государственной власти Ненецкого автономного округа, в иные органы государственной власти Ненецкого автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований Ненецкого автономного округа, государственные и муниципальные организации Ненецкого автономного округа, организации с государственным и муниципальным участием и иные организации (далее - государственные органы и организации Ненецкого автономного округа), в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Ненецкого автономного округа в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации Ненецкого автономного округа.

3. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) жителей Ненецкого автономного округа осуществляется путем:

1) анализа обращений и сообщений (жалоб) жителей Ненецкого автономного округа, поступающих в адрес государственных органов и организаций Ненецкого автономного округа;

2) структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб) жителей Ненецкого автономного округа;

3) контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей Ненецкого автономного округа, поступающих по каналам связи, указанным в пункте 2 настоящего Положения;

4) сбора информации об удовлетворенности жителей Ненецкого автономного округа результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);

5) сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей Ненецкого автономного округа в настраиваемых статистических разрезах.

4. В своей деятельности ЦУР руководствуется [Конституцией Российской Федерации](#), национальной программой "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденной протоколом заседания президиума [Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 04.06.2019 N 7, постановлением Правительства Российской Федерации от 31.10.2018 N 1288 "Об организации проектной деятельности в Российской Федерации"](#), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ненецкого автономного округа, Методическими рекомендациями по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утверждаемыми приказом Минкомсвязи России, а также настоящим Положением.

5. Место расположения ЦУР: Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, улица Смидовича, д. 20А.

РАЗДЕЛ II ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЦУР

6. Основной целью создания ЦУР является достижение обязательных показателей работы в рамках функций:

- 1) обратная связь;
- 2) мониторинг, аналитика и реагирование;
- 3) обучение;
- 4) региональные компетенции;
- 5) социология;
- 6) информирование;
- 7) процессы и методология.

7. Основными задачами ЦУР являются:

1) формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений (жалоб) жителей Ненецкого автономного округа;

- 2) формирование оценки работы государственных органов и организаций Ненецкого автономного округа и выработка рекомендаций для определения приоритетов их работы на территории Ненецкого автономного округа;
- 3) выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации государственных органов и организаций Ненецкого автономного округа с жителями Ненецкого автономного округа;
- 4) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию государственных органов и организаций Ненецкого автономного округа с жителями Ненецкого автономного округа, предложений по разработке соответствующих сервисов;
- 5) выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с государственными органами и организациями Ненецкого автономного округа;
- 6) социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;
- 7) разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;
- 8) выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;
- 9) проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Ненецком автономном округе;
- 10) координация формирования и сопровождения системы официальных страниц органов государственной власти Ненецкого автономного округа и органов местного самоуправления муниципальных образований Ненецкого автономного округа в средствах электронной массовой коммуникации на территории Ненецкого автономного округа.

РАЗДЕЛ III СТРУКТУРА ЦУР

8. В структуру ЦУР входят:

- 1) куратор ЦУР;
- 2) ответственный исполнитель по созданию и функционированию ЦУР (далее - ответственный исполнитель ЦУР);
- 3) руководитель ЦУР;
- 4) ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, дороги, транспорт, энергетика (далее - отраслевые блоки по тематикам);
- 5) главный аналитик;

- 6) ответственный за работу с масс-медиа;
- 7) наблюдатель;
- 8) руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам;
- 9) руководители направлений ЦУР;
- 10) иные лица.

9. Куратором ЦУР является заместитель губернатора Ненецкого автономного округа, курирующий деятельность Департамента внутренней политики Ненецкого автономного округа (далее - Куратор), который:

- 1) несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;
- 2) организует разработку и утверждение нормативных правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнения стоящих перед ЦУР задач;
- 3) утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;
- 4) отвечает за организацию взаимодействия с Минкомсвязью России и Центром компетенций по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов (АНО "Диалог Регионы") (далее - Центр компетенций);
- 5) координирует взаимодействие исполнительных органов государственной власти Ненецкого автономного округа и органов местного самоуправления муниципальных образований Ненецкого автономного округа в рамках компетенции ЦУР;
- 6) утверждает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР и сводные планы проектов (программ) по отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР;
- 7) утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР;
- 8) утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР;
- 9) определяет главного аналитика ЦУР, ответственного за работу с масс-медиа, наблюдателя ЦУР.
10. Ответственный исполнитель ЦУР - руководитель Департамента внутренней политики Ненецкого автономного округа, который:

- 1) несет персональную ответственность за создание и функционирование ЦУР;
 - 2) несет персональную ответственность за исполнение мероприятий дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР;
 - 3) обеспечивает подписание Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР и согласование дорожной карты с Центром компетенций;
 - 4) обеспечивает направление подписанного Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР и утвержденной дорожной карты руководителю федерального проекта "Цифровое государственное управление" в Центр компетенций;
 - 5) привлекает, в случае необходимости, к работе ЦУР представителей заинтересованных государственных органов и организаций Ненецкого автономного округа;
11. Руководитель ЦУР - руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР, который:
- 1) осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;
 - 2) обеспечивает текущую деятельность ЦУР;
 - 3) отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР;
 - 4) проводит анализ реализации проектов (программ) по отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР, а также предоставляет отчет о ходе их реализации;
 - 5) разрабатывает сводные планы проектов (программ) по отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР;
 - 6) согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым блокам по тематикам ЦУР;
 - 7) согласовывает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР;
 - 8) обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений Куратора;
 - 9) обеспечивает ежегодную актуализацию дорожной карты;
 - 10) обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

12. Ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам - руководители исполнительных органов государственной власти Ненецкого автономного округа, которые:

1) несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

2) обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока, в том числе административно-хозяйственную;

3) обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР (количество прикомандированных сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений);

4) обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков по тематикам;

5) обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР;

6) обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР;

7) представляют Куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР;

8) определяют руководителей отраслевых блоков ЦУР по тематикам и руководителей направлений ЦУР по согласованию с Куратором.

13. Департамент цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Ненецкого автономного округа осуществляет выработку единой технической политики при создании, развитии и эксплуатации ЦУР.

14. Казенное учреждение Ненецкого автономного округа "Ненецкий информационно-аналитический центр" обеспечивает реализацию единой технической политики при создании, развитии и эксплуатации ЦУР, в ведении которого находятся помещения ЦУР.

РАЗДЕЛ IV ФУНКЦИИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦУР

15. ЦУР осуществляет следующие функции:

1) предоставляет по запросу Минкомсвязи России материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

2) предоставляет по запросу Центра компетенций аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР;

3) осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР;

4) обеспечивает рейтингование государственных органов и организаций Ненецкого автономного округа по количеству, качеству, скорости, полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей Ненецкого автономного округа по всем видам обратной связи;

5) обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по отраслевым блокам по тематикам обращений и сообщений (жалоб) жителей Ненецкого автономного округа;

6) обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей Ненецкого автономного округа по тематикам отраслевых блоков ЦУР;

7) участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минкомсвязью России, Центром компетенций;

8) обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР, подготавливает предложения по штатной численности ЦУР;

9) осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые блоки по тематикам, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

10) выполняет иные функции, предусмотренные настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

16. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием Портала ЦУР.

17. Информация, вносимая на Портале ЦУР, приравнивается к официальному письму (отчету), направленному по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

18. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений "ВІ: ЦУР РФ" (далее - ИАС "ВІ: ЦУР РФ"), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с [Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"](#).

19. Обязательные показатели работы ЦУР устанавливаются в соответствии с Методическими рекомендациями по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утверждаемыми приказом Минкомсвязи России.

РАЗДЕЛ V ОПРЕДЕЛЕНИЕ КАТЕГОРИЙ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ДЛЯ РАБОТЫ ЦУР

20. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС "ВІ: ЦУР РФ". Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не

менее трех.

21. В случае если в соответствии с данными ИАС "ВІ: ЦУР РФ" в приоритет попадает категория "прочие по направлению" производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.

22. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

23. По решению Куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР.