

ГУБЕРНАТОР ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 13 АВГУСТА 2020 ГОДА N 205

О СОЗДАНИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

(с изменениями на 10 февраля 2021 года)

(в ред. [постановлений Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#), от 11.12.2020 N 278, от 14.01.2021 N 4, от 10.02.2021 N 16)

В целях повышения эффективности государственного управления на территории области, информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений и во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 года N Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года постановляю:

1. Создать проектный офис "Центр управления регионом Вологодской области" (далее также - ЦУР) и утвердить его структуру (приложение 1).

2. Утвердить Положение о Центре управления регионом Вологодской области (приложение 2).

3. Определить заместителя Губернатора области, начальника Департамента внутренней политики Правительства области Е.А. Богомазова ответственным за:

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 14.01.2021 N 4](#))

обеспечение создания и функционирования ЦУР;

взаимодействие с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" (Центром компетенций ЦУР) при создании и функционировании ЦУР;

разработку основных направлений развития ЦУР.

4. Определить Комитет информационных технологий и телекоммуникаций области органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим выработку технической политики при функционировании ЦУР.

5. Определить Департамент управления делами Правительства области органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим организацию обеспечения размещения и материально-технического оснащения рабочих мест и служебных помещений, в которых размещается ЦУР (в части, не связанной с приобретением электронно-вычислительной техники, серверного, сетевого и периферийного оборудования, средств телефонной связи, обеспечением функционирования автоматизированных информационных систем и сетевой инфраструктуры, обеспечением доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, услуг телефонной и телеграфной связи, услуг связи для целей телевизионного вещания и радиовещания).

(п. 5 в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

6. Определить органами исполнительной государственной власти области, ответственными за работу отраслевых блоков ЦУР по тематикам:

здравоохранение - департамент здравоохранения области;

образование - Департамент образования области;

социальная защита - Департамент социальной защиты населения области;

жилищно-коммунальное хозяйство (далее - ЖКХ) - Департамент топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования области, Департамент строительства области, Государственную жилищную инспекцию области;

твердые коммунальные отходы (далее - ТКО) - Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды области;

энергетика - Департамент топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования области;

дороги - Департамент дорожного хозяйства и транспорта области;

транспорт - Департамент дорожного хозяйства и транспорта области.

7. Департаменту управления делами Правительства области (Е.Г. Лебедева) по согласованию с Администрацией Губернатора области Правительства области (И.М. Синягина) обеспечить надлежащий режим проведения мероприятий в ЦУР.

8. Департаменту здравоохранения области (С.П. Бутаков), Департаменту образования области (Е.О. Рябова), Департаменту социальной защиты населения области (А.В. Ершов), Департаменту топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования области (Е.М. Мазанова), Департаменту строительства области (Д.А. Буслаев), Государственной жилищной инспекции области (В.В. Токарев), Департаменту природных ресурсов и охраны окружающей среды области (Д.А. Банников), Департаменту дорожного хозяйства и транспорта области (А.Н. Накрошаев) для формирования персонального состава ЦУР представить в Управление информационной политики Правительства области предложения по кандидатурам ответственных за отраслевые блоки ЦУР по тематикам, указанным в пункте 6 настоящего постановления, и руководителей отраслевых блоков ЦУР по тематикам согласно структуре ЦУР, утвержденной настоящим постановлением:

в срок до 1 сентября 2020 года - из числа государственных гражданских служащих возглавляемого органа исполнительной государственной власти области;

в срок до 10 ноября 2020 года - из числа работников подведомственных государственных учреждений области (при наличии).

(п. 8 в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

9. Управлению информационной политики Правительства области (Д.К. Богданова):

в срок до 30 ноября 2020 года обеспечить подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Вологодской области между Правительством области и автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" (Центром компетенций ЦУР);

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

в срок до 30 ноября 2020 года обеспечить разработку, представление на согласование в Центр компетенций ЦУР и рассмотрение Правительством области проекта дорожной карты по созданию и обеспечению функционирования ЦУР;

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

в срок до 31 декабря 2020 года обеспечить формирование и утверждение Губернатором области персонального состава ЦУР.

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 11.12.2020 N 278](#))

10. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области в срок до 1 июля 2022 года создать центры управления муниципальными районами и городскими округами области.

11. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора области, начальника Департамента внутренней политики Правительства области Е.А. Богомазова.

Справку о ходе исполнения настоящего постановления представлять ежегодно до 1 апреля года, следующего за отчетным.

Справку об исполнении настоящего постановления представить к 20 декабря 2024 года.

(п. 11 в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 10.02.2021 N 16](#))

12. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

По поручению Губернатора области
заместитель Губернатора области,
полномочный представитель Губернатора
области и Правительства области
в Законодательном Собрании области
Э.Н.ЗАЙНАК

**Утверждена
Постановлением
Губернатора области
от 13 августа 2020 г. N 205
(приложение 1)**

СТРУКТУРА ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

(в ред. [постановлений Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#), от 14.01.2021 N 4)

N п/п	Должность	Роль в проектном офисе
1.	Высшее должностное лицо (руководитель высшего органа исполнительной власти) области	куратор ЦУР
2.	Заместитель Губернатора области, начальник Департамента внутренней политики Правительства области	ответственный исполнитель ЦУР
(п. 2 в ред. постановления Губернатора Вологодской области от 14.01.2021 N 4)		
3.	Руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Вологодской области	руководитель ЦУР
4.	Руководители/заместители руководителей органов исполнительной государственной власти области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, ЖКХ, ТКО, энергетика, дороги, транспорт	ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам
5.	По решению куратора ЦУР	главный аналитик ЦУР
6.	По решению куратора ЦУР	наблюдатель ЦУР
7.	Сотрудники органов исполнительной государственной власти области или подведомственных им государственных учреждений области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, ЖКХ, ТКО, энергетика, дороги, транспорт	руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам
(в ред. постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253)		
8.	Руководитель органа исполнительной государственной власти области, осуществляющего полномочия (функции) в сфере информатизации области	технический администратор ЦУР
9.	Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Вологодской области	руководители направлений деятельности ЦУР
10.	Руководитель органа исполнительной государственной власти области по вопросам информационной политики	ответственный за работу с масс-медиа
(п. 10 введен постановлением Губернатора Вологодской области от 14.01.2021 N 4)		

**Утверждено
Постановлением
Губернатора области
от 13 августа 2020 г. N 205
(приложение 2)**

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ (ДАЛЕЕ - ПОЛОЖЕНИЕ)

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи Центра управления регионом Вологодской области (далее также - ЦУР), требования к его структуре, функции и иные требования к его деятельности.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1) единая цифровая платформа, располагающая механизмом обратной связи (далее - платформа обратной связи (ПОС)) - единое окно цифровой обратной связи, включая обращения, жалобы, в том числе по государственным услугам, функциям, сервисам, созданное в рамках развития федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и обеспечивающее интерактивное взаимодействие государства с гражданами и организациями для решения актуальных задач и проблем посредством механизмов направления сообщений от граждан и организаций в органы государственной власти и органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, проведения общественных обсуждений, опросов и голосований по вопросам местного значения, реагирования на сообщения пользователей в социальных сетях;

2) жители области - граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, проживающие на территории Вологодской области;

(пп. 2 в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

3) портал ЦУР - цифровой сервис для должностных лиц органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным или муниципальным участием в субъекте Российской Федерации для обеспечения создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и представления предложений по созданию и функционированию аналогичных центров в муниципальных образованиях;

4) информационно-аналитическая система для поддержки принятия управленческих решений "ВІ: ЦУР РФ" (далее также - ИАС "ВІ: ЦУР РФ") - цифровой сервис, предназначенный для:

структурирования и формализации сообщений жителей по социально значимым категориям;

контроля сроков и качества обработки сообщений жителей, поступающих по следующим каналам связи: платформа обратной связи (ПОС), Инцидент Менеджмент, другим интегрированным каналам обратной связи с жителями субъекта Российской Федерации;

создания и вывода сводного анализа результатов обработки сообщений жителей субъекта Российской Федерации в настраиваемых статистических разрезах;

формирования комплексной картины всех проблем, волнующих жителей субъекта Российской Федерации, для поддержки принятия управленческих решений на всех уровнях государственной власти;

вывода результатов работы федеральных или региональных органов власти, органов местного самоуправления, а также государственных, федеральных, региональных и муниципальных служб для выявления проблемных точек и определения приоритетов финансирования;

5) Инцидент Менеджмент - подсистема обработки сообщений жителей субъекта Российской Федерации из открытых источников (социальных сетей ВКонтакте, Одноклассники, Twitter, Facebook, Instagram);

6) Центр компетенций ЦУР - организация, уполномоченная Минцифрой России в качестве центра компетенций по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и созданию и функционированию аналогичных центров в муниципальных образованиях, единый федеральный оператор цифровых продуктов и сервисов, созданных (эксплуатируемых) для создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, создания и функционирования аналогичных центров в муниципальных образованиях.

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

1.3. Центр управления регионом Вологодской области является проектным офисом, осуществляющим координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) от жителей области, поступающих в органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области (далее - органы местного самоуправления области), государственные и муниципальные организации, организации с государственным и муниципальным участием по всем каналам связи, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных и муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации (далее - обращения и сообщения (жалобы)).

1.4. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) осуществляется путем:

анализа поступающих обращений и сообщений (жалоб);

структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб);

контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб), поступающих по каналам связи, указанным в пункте 1.3 настоящего Положения;

сбора информации об удовлетворенности жителей области результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);

сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) в настраиваемых статистических разрезах.

1.5. В своей деятельности ЦУР руководствуется [Конституцией Российской Федерации](#), нормативными правовыми актами Российской Федерации, национальной программой "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденной протоколом заседания президиума [Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому](#)

[развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 года N 7](#), нормативными правовыми актами области, методическими рекомендациями по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утверждаемыми Минцифрой России (далее - Методические рекомендации), а также настоящим Положением.

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ЦУР

2.1. Целями деятельности ЦУР являются:

повышение удовлетворенности жителей области за счет сокращения сроков обработки обращений и сообщений (жалоб), обеспечения контроля за решением проблем жителей области и получения ими качественных ответов;

формирование для Губернатора области, Правительства области, органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления области сводных аналитических данных, необходимых для планирования, подготовки, принятия и реализации управленческих решений в курируемых отраслях (сферах деятельности);

достижение показателей деятельности ЦУР, предусмотренных разделом 5 настоящего Положения.

2.2. Для достижения целей, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения, ЦУР решает следующие задачи:

формирование комплексной картины проблем жителей области на основании анализа их обращений и сообщений (жалоб);

формирование оценки деятельности органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления области и выработка рекомендаций по определению приоритетов деятельности органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием;

выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием с жителями области;

выработка рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием с жителями области, а также предложений по разработке соответствующих цифровых сервисов;

выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием с жителями области;

организация социологических офлайн- и онлайн-опросов и аналитических исследований;

разработка специализированных информационных и аналитических материалов по вопросам своей деятельности с последующим их доведением до целевой аудитории (адресным таргетированием);

выстраивание взаимодействия со средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения области;

проведение обучающих мероприятий для специалистов отраслевых органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления области, работников государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием;

координация формирования и сопровождения системы официальных страниц (групп) органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в средствах электронной массовой коммуникации на территории области.

3. СТРУКТУРА ЦУР. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ЦУР

3.1. Структура ЦУР утверждается постановлением Губернатора области с учетом следующих отраслевых блоков по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, жилищно-коммунальное хозяйство (далее - ЖКХ), твердые коммунальные отходы (далее - ТКО), энергетика, дороги, транспорт.

Лица, участвующие в работе ЦУР (далее - участники ЦУР), определяются Губернатором области в соответствии с установленной структурой ЦУР путем утверждения персонального состава ЦУР.

3.2. Куратор ЦУР:

обеспечивает разработку и принятие нормативных правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнения стоящих перед ЦУР задач;

определяет основные направления развития ЦУР;

координирует взаимодействие органов исполнительной государственной власти области и органов местного самоуправления области;

утверждает паспорта проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

организует взаимодействие ЦУР с Минцифрой России, а также с Центром компетенций ЦУР по вопросам деятельности ЦУР;

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей деятельности ЦУР, устанавливаемых в соответствии с разделом 5 настоящего Положения;

утверждает дополнительные целевые показатели, планируемые к достижению в рамках деятельности ЦУР, в случае принятия решения о необходимости их установления в соответствии с разделом 5 настоящего Положения.

3.3. Ответственный исполнитель ЦУР:

обеспечивает организацию деятельности органов исполнительной государственной власти области и органов местного самоуправления области при реализации мероприятий по созданию, развитию и функционированию ЦУР;

несет персональную ответственность за исполнение мероприятий дорожной карты по созданию и обеспечению функционирования ЦУР;

разрабатывает основные направления развития ЦУР, представляет их на утверждение куратору ЦУР;

обеспечивает подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Вологодской области и согласование дорожной карты по созданию и обеспечению функционирования ЦУР с Центром компетенций ЦУР;

обеспечивает направление проектов соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Вологодской области и дорожной карты по созданию и обеспечению функционирования ЦУР в Центр компетенций ЦУР;

обеспечивает ежеквартальное представление в Центр компетенций ЦУР отчетов об исполнении мероприятий дорожной карты по созданию и обеспечению функционирования ЦУР;

в случае необходимости привлекает к работе ЦУР представителей заинтересованных органов исполнительной государственной власти области и органов местного самоуправления области, а также иных организаций.

3.4. Руководитель ЦУР:

обеспечивает разработку и ежегодную актуализацию дорожной карты по созданию и обеспечению функционирования ЦУР;

осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

обеспечивает текущую деятельность ЦУР;

отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в области;

проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР, а также представляет отчет о ходе их реализации;

разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

согласовывает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора ЦУР;

обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

3.5. Ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам:

обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока;

обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР с учетом количества обращений и сообщений (жалоб) по курируемой отрасли (сфере деятельности);

обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

представляют куратору ЦУР предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

представляют куратору ЦУР предложения по синхронизации работы ЦУР с региональными проектами и программами, реализуемыми в рамках исполнения [Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"](#) (далее - Указ Президента Российской Федерации N 204), и национальными программами и проектами Российской Федерации;

обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в области с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента Российской Федерации;

Федерации N 204;

несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей деятельности ЦУР по курируемым тематикам.

3.6. Функции главного аналитика, наблюдателя и руководителей направлений деятельности ЦУР (сотрудников обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Вологодской области) осуществляются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Методическими рекомендациями.

3.7. Технический администратор ЦУР:

обеспечивает надлежащую эксплуатацию и обслуживание технических средств ЦУР;

обеспечивает предоставление доступа к информационным системам ЦУР (включая удаленный доступ), доступа в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" участникам ЦУР на основании полученной от ответственного исполнителя ЦУР заявки, взаимодействие ЦУР с внутренними и внешними информационными системами;

обеспечивает координацию деятельности органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления области и отраслевых блоков ЦУР по тематикам с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в области, в том числе с учетом соответствующих федеральных и ведомственных проектов;

обеспечивает выполнение требований по защите информации в ЦУР в пределах полномочий технического администратора ЦУР.

4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦУР

4.1. ЦУР осуществляет деятельность по отраслевым блокам по тематикам, установленным пунктом 3.1 настоящего Положения.

4.2. В ходе своей деятельности ЦУР осуществляет мероприятия по следующим функциям:

"Обратная связь" (трансформация процессов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей области; разработка шаблонов ответов на обращения и сообщения (жалобы) жителей области; определение первопричин проблем для снижения обращений и сообщений (жалоб) жителей области);

"Обучение" (обучение сотрудников органов исполнительной государственной власти области, подведомственных им государственных учреждений области, органов местного самоуправления области, Центра компетенций ЦУР работе в информационных системах, разработанных для создания и функционирования ЦУР; обучение и повышение квалификации сотрудников органов исполнительной государственной власти области, подведомственных им государственных учреждений области, органов местного самоуправления области, Центра компетенций ЦУР по тематикам деятельности ЦУР);

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

"Социология" (проведение количественных социологических исследований; проведение фокус-групп, включая разработку полноэтапной методологии исследования, соблюдение правил и стандартов проведения исследований, программную обработку данных с учетом подсчета необходимых показателей, аналитический материал, в том числе все необходимые выводы и рекомендации, раскрывающие цели и задачи исследования);

"Информирование" (обеспечение жителей области информацией в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" о деятельности органов государственной власти, социально-экономических и общественно-политических процессах в Российской Федерации; обеспечение адресного информирования жителей области, имеющих возможность использования платформы обратной связи (ПОС), по тематикам деятельности ЦУР; обеспечение интерактивного взаимодействия органов исполнительной государственной власти области, органов местного самоуправления области с жителями области и организациями для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях; обеспечение информирования о реализации решений по вопросам развития области, принятых с вовлечением жителей области через платформу обратной связи (ПОС);

"Процессы и методология" (трансформация порядка обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей области; устранение первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей области; использование в отраслевых блоках ЦУР по тематикам государственных информационных систем (ведомственных информационных систем, специального программного обеспечения) для обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей области).

4.3. ЦУР:

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб) жителей области;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей области по тематикам отраслевых блоков ЦУР;

осуществляет проверку и свод информации о реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает рейтингование органов исполнительной государственной власти области и органов местного самоуправления области по количеству, качеству, скорости и полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей области по всем видам обратной связи;

участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минцифрой России, Центром компетенций ЦУР в отношении проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

представляет по запросу Минцифры России документы и материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

представляет по запросу Центра компетенций ЦУР аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые блоки ЦУР по тематикам, свод и проверку данных по итогам оценки;

обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР, подготавливает куратору ЦУР предложения по кадровому усилению состава ЦУР;

выполняет функции, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и области в сфере проектной деятельности.

4.4. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием портала ЦУР.

Информация, вносимая на портале ЦУР, приравнивается к официальному письму (отчету), направленному по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

4.5. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений "ВІ: ЦУР РФ", а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента Российской Федерации N 204.

4.6. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС "ВІ: ЦУР РФ". Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

4.7. По каждой из категорий региональных проблем ЦУР обеспечивает выполнение целевых показателей, устанавливаемых в соответствии с разделом 5 настоящего Положения.

4.8. В целях выполнения возложенных задач и функций ЦУР вправе:

запрашивать любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР у Минцифры России, Центра компетенций ЦУР и подразделения Центра компетенций ЦУР в области;

(в ред. [постановления Губернатора Вологодской области от 05.11.2020 N 253](#))

вносить куратору ЦУР предложения о формировании дополнительных отраслевых блоков и расширении тематик деятельности ЦУР;

запрашивать информацию и материалы, необходимые для функционирования ЦУР, в органах исполнительной государственной власти области, органах местного самоуправления области, государственных и муниципальных организациях, организациях с государственным и муниципальным участием;

проводить мероприятия по интеграции работы ЦУР в рамках существующей организационной структуры органов исполнительной государственной власти области;

по согласованию с Центром компетенций ЦУР представлять куратору ЦУР дополнительные показатели деятельности ЦУР в соответствии с Методическими рекомендациями.

4.9. При осуществлении своей деятельности ЦУР взаимодействует с Ситуационным центром Губернатора области путем:

предоставления и обмена информацией;

проведения взаимных консультаций, совместных рабочих встреч и других мероприятий в целях выработки предложений для Губернатора области по вопросам, связанным с реализацией его полномочий;

разработки, принятия и реализации совместных рабочих документов (протоколов, соглашений, планов мероприятий (дорожных карт);

формирования совещательных органов, рабочих групп, в том числе с привлечением к их работе представителей иных лиц.

5. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦУР

5.1. В ходе функционирования ЦУР должно быть обеспечено выполнение показателей деятельности ЦУР в рамках функций, предусмотренных пунктом 4.2 настоящего Положения.

5.2. Целевые значения обязательных показателей деятельности ЦУР устанавливаются в соответствии с Методическими рекомендациями и приобщаются к соглашению о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом в Вологодской области, которое подписывается между Правительством области и Центром компетенций ЦУР.

5.3. Целевые значения обязательных показателей деятельности ЦУР достигаются путем:

использования единой методологии Центра компетенций ЦУР при создании и обеспечении функционирования ЦУР;

оказания содействия в реализации мероприятий федеральных проектов национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации", осуществляемых за счет средств федерального бюджета в интересах субъекта Российской Федерации;

реализации мероприятий государственных программ области, а также региональных проектов, осуществляемых за счет средств бюджета области и внебюджетных источников.

5.4. По решению куратора ЦУР могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках деятельности ЦУР, исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального, регионального или ведомственного проекта.

Дополнительные показатели деятельности ЦУР планируются по каждому году в соответствии с требованиями, устанавливаемыми Методическими рекомендациями.