

ПРЕЗИДИУМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 4 СЕНТЯБРЯ 2020 ГОДА N 120-П

О СОЗДАНИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

Во исполнение пункта 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 N Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов Президиум Правительства Республики Хакасия постановляет:

1. Создать Центр управления регионом Республики Хакасия - специализированный пункт управления в формате постоянно действующей межведомственной рабочей группы, предназначенный для обеспечения деятельности Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия, Правительства Республики Хакасия, при реализации функций мониторинга и координации обработки обращений и сообщений граждан, объединений граждан или юридических лиц, оценки, анализа и прогнозирования ситуации, стратегического, текущего и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений.

2. Утвердить:

1) Положение о Центре управления регионом Республики Хакасия (приложение 1);

2) структуру Центра управления регионом Республики Хакасия (приложение 2).

3. Определить Аппарат Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия и Правительства Республики Хакасия исполнительным органом государственной власти Республики Хакасия, осуществляющим координацию деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия и органов местного самоуправления Республики Хакасия при создании, развитии и эксплуатации Центра управления регионом Республики Хакасия.

4. Определить Государственный комитет цифрового развития и связи Республики Хакасия исполнительным органом государственной власти Республики Хакасия, осуществляющим выработку и реализацию единой технической политики при создании Центра управления регионом Республики Хакасия.

5. Аппарату Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия и Правительства Республики Хакасия разработать регламент функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Республики Хакасия (далее - Регламент) в срок до 01.10.2020.

6. Исполнительным органам государственной власти Республики Хакасия обеспечить представление сведений в Центр управления регионом Республики Хакасия в порядке и с периодичностью, установленными Регламентом, начиная с даты утверждения Регламента.

7. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Хакасия, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти в Республике Хакасия обеспечить

представление сведений в Центр управления регионом Республики Хакасия в порядке и с периодичностью, установленными Регламентом, начиная с даты принятия Регламента.

8. Министерству финансов Республики Хакасия обеспечить финансирование мероприятий по созданию, развитию и эксплуатации Центра управления регионом Республики Хакасия.

9. Министерству имущественных и земельных отношений Республики Хакасия обеспечить выделение помещений для размещения Центра управления регионом Республики Хакасия, соответствующих требованиям к помещениям для размещения Центра управления регионом, в срок до 01.10.2020.

10. Определить Аппарат Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия и Правительства Республики Хакасия государственным органом Республики Хакасия, осуществляющим обеспечение эксплуатации помещений, в которых расположен Центр управления регионом Республики Хакасия, инженерных систем жизнеобеспечения и безопасности, за исключением сетей телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Глава Республики Хакасия -
Председатель Правительства
Республики Хакасия
В.КОНОВАЛОВ

Приложение 1

Утверждено
постановлением
Президиума Правительства
Республики Хакасия
от 04.09.2020 N 120-п

ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет задачи, функции и порядок организации работы Центра управления регионом Республики Хакасия.

1.2. Центр управления регионом Республики Хакасия (далее - ЦУР) - специализированный пункт управления, предназначенный для обеспечения деятельности Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия, Правительства Республики Хакасия, при реализации функций мониторинга и координации обработки обращений и сообщений граждан, объединений граждан или юридических лиц (далее - обращения и сообщения), оценки, анализа и прогнозирования ситуации, стратегического, текущего и оперативного планирования, мониторинга и контроля исполнения управленческих решений.

1.3. Месторасположение ЦУР: Республика Хакасия, г. Абакан, просп. Ленина, д. 67.

1.4. В своей деятельности ЦУР руководствуется [Конституцией Российской Федерации](#), национальной программой "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденной протоколом заседания президиума [Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 04.06.2019 N 7](#), [постановлением Правительства Российской Федерации от 31.10.2018 N 1288 "Об организации проектной деятельности в Российской Федерации"](#), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Хакасия.

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СОСТАВ ЦУР

2.1. ЦУР включает в себя:

1) специально оборудованные помещения;

2) технические средства ЦУР, включающие специализированный программно-технический комплекс средств обработки информации и коллективного отображения, телекоммуникационную инфраструктуру ЦУР, систему защиты информации;

3) информационные системы, используемые для сбора, обработки, анализа и представления информации.

3. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЦУР

3.1. ЦУР предназначен для решения следующих основных задач:

1) координация работы по мониторингу и обработке обращений и сообщений, направленных в исполнительные органы государственной власти Республики Хакасия, органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Хакасия (далее - органы местного самоуправления) или должностным лицам указанных органов в письменной форме или в форме электронного документа;

2) мониторинг и контроль исполнения управленческих решений;

3) мониторинг исполнения планов и программ, а также достижения установленных ими значений целевых показателей;

4) обеспечение сбора, обработки и анализа информации, характеризующей общественно-политическую, социально-экономическую и информационную обстановку в Республике Хакасия и необходимой для планирования, подготовки и принятия управленческих решений;

5) обеспечение информационной поддержки принятия управленческих решений, проведение совещаний в очном и дистанционных режимах;

6) обеспечение необходимого уровня защиты информации, обрабатываемой в ЦУР.

3.2. В соответствии с задачами ЦУР реализуются следующие функции и полномочия:

- 1) формирование оценки работы исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия и органов местного самоуправления при обработке обращений и сообщений;
- 2) выработка рекомендаций для определения приоритетных направлений в работе исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия, органов местного самоуправления, республиканских государственных учреждений и муниципальных учреждений в Республике Хакасия, организаций, созданных с участием Республики Хакасия или муниципальным участием (далее - учреждения и организации);
- 3) проведение аналитических исследований и опросов по вопросам обработки обращений и сообщений;
- 4) выявление и анализ лучших практик, их применение для оперативного решения проблем, обнаруженных в ходе анализа поступивших обращений и сообщений, мониторинга и контроля исполнения решений, во взаимодействии исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия и органов местного самоуправления;
- 5) обеспечение оперативного доступа к информационному фонду ЦУР и информационная поддержка пользователей ЦУР в целях принятия и исполнения управленческих решений;
- 6) оценка эффективности взаимодействия исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия, а также контроль в установленном законодательством порядке принятых ими в процессе работы управленческих решений;
- 7) мониторинг качества предоставления исполнительными органами государственной власти Республики Хакасия и органами местного самоуправления государственных и муниципальных услуг;
- 8) мониторинг социально-экономического развития, общественно-политической ситуации, комплексной безопасности Республики Хакасия;
- 9) разработка специализированных материалов с последующим адресным донесением до целевой аудитории;
- 10) выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;
- 11) проведение образовательных семинаров для профильных специалистов исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия и органов местного самоуправления;
- 12) выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия и органов местного самоуправления с жителями Республики Хакасия;
- 13) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия и органов местного самоуправления с жителями Республики Хакасия, предложений по разработке соответствующих сервисов;

14) координация формирования и сопровождения системы официальных страниц исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия и органов местного самоуправления в электронных средствах массовой коммуникации на территории Республики Хакасия;

15) обеспечение удобной и наглядной визуализации и представления Главе Республики Хакасия - Председателю Правительства Республики Хакасия, Правительству Республики Хакасия и пользователям ЦУР результатов деятельности ЦУР;

16) документирование и видеозапись мероприятий, проводимых в ЦУР;

17) обеспечение подготовки информационных, информационно-справочных и информационно-аналитических материалов к мероприятиям, проводимым в ЦУР.

4. УЧАСТНИКИ ЦУР

4.1. Координатором ЦУР является Аппарат Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия и Правительства Республики Хакасия.

4.2. Техническим куратором ЦУР является Государственный комитет цифрового развития и связи Республики Хакасия.

4.3. Пользователями ЦУР являются:

Глава Республики Хакасия - Председатель Правительства Республики Хакасия;

должностные лица, входящие в состав Правительства Республики Хакасия;

сотрудники исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия;

работники государственных учреждений и/или организаций Республики Хакасия.

4.4. Руководителем ЦУР является руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Республике Хакасия (по согласованию).

4.5. Ответственными за отраслевые блоки по тематикам являются руководители/заместители руководителей исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия по направлениям: жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная защита.

5. ПОЛНОМОЧИЯ УЧАСТНИКОВ ЦУР

5.1. Координатор ЦУР:

- 1) осуществляет координацию деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия и органов местного самоуправления при реализации мероприятий по созданию, развитию и эксплуатации ЦУР;
- 2) осуществляет ведение и контроль показателей, характеризующих процесс создания и функционирования ЦУР;
- 3) обеспечивает надлежащую эксплуатацию инженерных систем ЦУР.

5.2. Технический куратор ЦУР:

- 1) осуществляет координацию работ по внедрению на территории Республики Хакасия платформы обратной связи;
- 2) вырабатывает единую техническую политику при создании ЦУР;
- 3) обеспечивает функционирование канала связи с доступом к сети Интернет для сотрудников ЦУР;
- 4) обеспечивает направление подписанного соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР и утвержденной "дорожной карты" проекта руководителю федерального проекта "Цифровое государственное управление";
- 5) осуществляет в ЦУР координацию и методическое руководство работами по технической защите информации, в том числе информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну;
- 6) осуществляет функции координатора по взаимодействию ЦУР с исполнительными органами государственной власти Республики Хакасия в системе автоматизации делопроизводства и документооборота "Дело".

5.3. Руководитель ЦУР:

- 1) осуществляет контроль за исполнением регламента функционирования и информационного обеспечения Центра управления регионом Республики Хакасия (далее - Регламент), в случае выявления нарушений направляет обращения о необходимости их устранения руководителям исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия и органов местного самоуправления;
- 2) осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;
- 3) обеспечивает текущую деятельность ЦУР;
- 4) отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Республике Хакасия;
- 5) проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР, а также представляет отчет о ходе их реализации;

- 6) разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;
- 7) согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам ЦУР;
- 8) утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;
- 9) обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений координатора ЦУР;
- 10) разрабатывает план мероприятий по развитию ЦУР;
- 11) осуществляет выработку единой технической политики при развитии и эксплуатации ЦУР;
- 12) обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

5.4. Ответственные за отраслевые блоки по тематикам:

- 1) несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности ЦУР в части отраслевой тематики;
- 2) обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР в формате постоянно действующей межведомственной рабочей группы (количество введенных в ЦУР сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений);
- 3) обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;
- 4) обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Республике Хакасия с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с [Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"](#);
- 5) представляют координатору ЦУР предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР.

6. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЦУР

6.1. Организация работы ЦУР осуществляется в соответствии с Регламентом. В Регламенте определяются обязанности пользователей ЦУР. Регламент согласовывается с заместителем Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия и руководителями исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия, участвующих в процессе функционирования ЦУР, и утверждается руководителем координатора

ЦУР.

6.2. Эксплуатация и развитие ЦУР осуществляются в соответствии с планами мероприятий по эксплуатации и развитию ЦУР, включающими перечень мероприятий по развитию и модернизации информационных систем ЦУР, программно-технических средств, средств связи и передачи данных, средств защиты информации, обслуживания технических средств ЦУР.

Приложение 2

Утверждена
постановлением
Президиума Правительства
Республики Хакасия
от 04.09.2020 N 120-п

СТРУКТУРА ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

№ п/п	Наименование органа/должность	Роль
1	2	3
1	Аппарат Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия	координатор
2	Государственный комитет цифрового развития и связи Республики Хакасия	технический куратор
3	Руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Республике Хакасия (по согласованию)	руководитель
4	Руководители/заместители руководителей исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия по тематикам: жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная защита	ответственные за отраслевые блоки по тематикам
5	Руководитель пресс-службы Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия и Правительства Республики Хакасия	ответственный за работу с массмедиа
6	Сотрудники исполнительных органов государственной власти/подведомственных учреждений Республики Хакасия по тематикам: жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная защита	руководители отраслевых блоков Центра управления регионом Республики Хакасия по тематикам
7	Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Республике Хакасия (по согласованию)	руководители направлений Центра управления регионом Республики Хакасия