

## ГУБЕРНАТОР БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

### УКАЗ

ОТ 1 СЕНТЯБРЯ 2020 ГОДА N 168

#### О СОЗДАНИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 года N Пр-354 по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионами, в целях повышения эффективности государственного управления на территории Брянской области и информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений

постановляю:

1. Создать проектный офис "Центр управления регионом Брянской области".

2. Утвердить прилагаемые:

структуру Центра управления регионом Брянской области;

Положение о Центре управления регионом Брянской области.

3. Назначить курирующим работу Центра управления регионом Брянской области (далее - ЦУР) заместителя Губернатора Брянской области, осуществляющего координацию и регулирование деятельности в сфере информационной политики, внутренней политики и культуры Брянской области, Коробко А.М.

4. Определить департамент внутренней политики Брянской области уполномоченным исполнительным органом государственной власти Брянской области:

обеспечивающим создание и функционирование ЦУР;

осуществляющим выработку технической политики при функционировании ЦУР;

обеспечивающим разработку основных направлений развития ЦУР;

обеспечивающим взаимодействие с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы" (Центром компетенций ЦУР в Брянской области);

обеспечивающим привлечение к работе ЦУР представителей заинтересованных органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области, а также иных организаций.

5. Определить администрацию Губернатора Брянской области и Правительства Брянской области уполномоченным исполнительным органом государственной власти Брянской области, осуществляющим обеспечение эксплуатации помещений, в которых расположен ЦУР, инженерных систем жизнеобеспечения и безопасности, за исключением сетей телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6. Определить исполнительные органы государственной власти Брянской области ответственными за работу отраслевых блоков ЦУР по тематикам:

здравоохранение - департамент здравоохранения Брянской области;

образование - департамент образования и науки Брянской области;

социальная защита - департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области;

труд и занятость - управление государственной службы по труду и занятости населения Брянской области;

земельные и имущественные отношения - управление имущественных отношений Брянской области;

строительство, дороги, обеспечение жильем - департамент строительства Брянской области;

жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы - департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Брянской области;

торговля - управление потребительского рынка и услуг, контроля в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции Брянской области;

транспорт - департамент промышленности, транспорта и связи Брянской области;

энергетика - управление государственного регулирования тарифов Брянской области;

экология - департамент природных ресурсов и экологии Брянской области.

7. Исполнительным органам государственной власти Брянской области, указанным в пункте 6 настоящего указа, в срок до 3 сентября 2020 года представить в департамент внутренней политики Брянской области предложения по кандидатурам, ответственным за отраслевые блоки ЦУР по тематикам, указанным в пункте 6 настоящего указа.

8. Департаменту внутренней политики Брянской области совместно с департаментом экономического развития Брянской области в срок до 10 сентября 2020 года обеспечить разработку "дорожной карты" по созданию и обеспечению работы ЦУР.

9. Департаменту внутренней политики Брянской области:

в срок до 3 сентября 2020 года обеспечить подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР между Правительством Брянской области и автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы";

в срок до 10 сентября 2020 года обеспечить представление на согласование и утверждение в Центр компетенций ЦУР в Брянской области "дорожной карты" по созданию и обеспечению работы ЦУР.

10. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных и городских округов Брянской области создать центры управления муниципальными образованиями.

11. Опубликовать указ на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([pravo.gov.ru](http://pravo.gov.ru)).

12. Контроль за исполнением настоящего указа оставляю за собой.

А.В. Богомаз

**Утверждена  
указом Губернатора  
Брянской области  
от 1 сентября 2020 г. N 168**

**СТРУКТУРА  
ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**

| № п/п | Должность   | Роль в проектном офисе  |
|-------|---|---|
| 1.    | Заместитель Губернатора Брянской области, осуществляющий координацию и регулирование деятельности в сфере информационной политики, внутренней политики и культуры Брянской области  | куратор Центра управления регионом Брянской области (далее - ЦУР) |
| 2.    | Директор департамента внутренней политики Брянской области  | ответственный исполнитель ЦУР                                     |
| 3.    | Руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию)  | руководитель ЦУР  |
| 4.    | Руководители/заместители руководителей исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология | ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам                |
| 5.    | По решению куратора ЦУР   | главный аналитик  |
| 6.    | Заместитель директора департамента внутренней политики Брянской области   | ответственный за работу с массмедиа                               |
| 7.    | По решению куратора ЦУР   | наблюдатель   |
| 8.    | Сотрудники исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология                             | руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам                   |
| 9.    | Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию)  | руководители направлений работы ЦУР                               |

**Утверждено  
указом Губернатора  
Брянской области  
от 1 сентября 2020 г. № 168**

## ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

### I. Общие положения

1. Центр управления регионом Брянской области является проектным офисом, деятельность которого регламентируется Положением о Центре управления регионом Брянской области (далее - Положение).

2. Центр управления регионом Брянской области (далее - ЦУР) осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб), поступающих в органы государственной власти Брянской области, органы местного самоуправления Брянской области, государственные и муниципальные учреждения, организации с государственным и муниципальным участием, должностным лицам, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи, региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых гражданами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.

3. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) осуществляется путем:

анализа обращений и сообщений (жалоб), поступивших в адрес органа государственной власти Брянской области, органа местного самоуправления Брянской области, государственного и муниципального учреждения, организации с государственным и муниципальным участием, должностному лицу;

структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб);

контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб), поступающих по указанным каналам связи;

сбора информации об удовлетворенности результатами обработки обращений и сообщений (жалоб);

сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) в настраиваемых статистических разрезах.

4. В своей деятельности ЦУР руководствуется [Конституцией Российской Федерации](#), национальной программой "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденной протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 года N 7, [Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 года N 1288 "Об организации проектной деятельности в Российской Федерации"](#), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Брянской области, а также настоящим Положением.

## II. Основные цели и задачи ЦУР

5. Основной целью создания ЦУР является достижение обязательных показателей работы в рамках функций:

обратная связь;

мониторинг, аналитика и реагирование;

обучение;

региональные компетенции;

социология;

информирование;

процессы и методология.

6. Основными задачами ЦУР являются:

формирование комплексной картины проблем на основании анализа обращений и сообщений (жалоб);

формирование оценки работы органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области для представления отчета Губернатору Брянской области, Правительству Брянской области и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов государственной власти Брянской области, органов местного самоуправления Брянской области, государственных и муниципальных учреждений, организаций с государственным и муниципальным участием в Брянской области;

выявление конфликтных ситуаций и ошибок при взаимодействии органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области с гражданами;

формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области с гражданами, предложений по разработке соответствующих сервисов;

выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами государственной власти Брянской области и органами местного самоуправления

Брянской области;

социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;

разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;

выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;

проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Брянской области;

координация формирования и сопровождения системы официальных страниц органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области в средствах электронной массовой коммуникации на территории Брянской области.

### III. Структура ЦУР

7. Структура ЦУР включает в себя:

куратора ЦУР - заместителя Губернатора Брянской области, осуществляющего координацию и регулирование деятельности в сфере информационной политики, внутренней политики и культуры Брянской области;

ответственного исполнителя ЦУР - директора департамента внутренней политики Брянской области;

руководителя ЦУР - руководителя обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию);

ответственных за отраслевые блоки ЦУР по тематикам - руководителей/заместителей руководителей исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология;

главного аналитика (включается в структуру ЦУР по решению куратора ЦУР);

ответственного за работу с массмедиа - заместителя директора департамента внутренней политики Брянской области;

наблюдателя (включается в структуру ЦУР по решению куратора ЦУР);

руководителей отраслевых блоков ЦУР по тематикам - сотрудников исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология;

руководителей направлений работы ЦУР - сотрудников обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию).

8. Работу ЦУР курирует назначенный Губернатором Брянской области заместитель Губернатора Брянской области, осуществляющий координацию и регулирование деятельности в сфере информационной политики, внутренней политики и культуры Брянской области (далее - куратор), который:

несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

вносит предложения по разработке и утверждению правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнения стоящих перед ЦУР задач;

утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

отвечает за организацию взаимодействия с Минкомсвязью России и Центром компетенций ЦУР в Брянской области;

координирует взаимодействие органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области;

утверждает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР.

9. Ответственный исполнитель ЦУР - директор департамента внутренней политики Брянской области:

несет персональную ответственность за исполнение мероприятий "дорожной карты" по созданию и функционированию ЦУР;

обеспечивает подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР и согласование "дорожной карты" с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы";

обеспечивает направление подписанного соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР и утвержденной "дорожной карты" проекта руководителю федерального проекта "Цифровое государственное управление", в Центр компетенций ЦУР в Брянской области;

отвечает за синхронизацию работы ЦУР с региональными проектами и программами, реализуемыми в рамках исполнения [Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"](#) (далее - Указ N 204) и национальных программ и проектов Российской Федерации, а также положениями приоритетного проекта "Формирование комфортной городской среды", проектов "Умный город" и АПК "Безопасный город";

координирует деятельность органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области и отраслевых блоков ЦУР с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Брянской области, в том числе с учетом соответствующих федеральных и ведомственных проектов;

привлекает, в случае необходимости, к работе ЦУР представителей заинтересованных органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области, а также иных организаций.

10. Руководитель ЦУР - руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию):

осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

обеспечивает текущую деятельность ЦУР;

отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области;

проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР, а также представляет отчет о ходе их реализации;

разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам ЦУР;

согласовывает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора;

обеспечивает ежегодную актуализацию "дорожной карты";

обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

11. Ответственные за отраслевые блоки ЦУР по тематикам - руководители/заместители руководителей исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология:

несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока, в том числе административно-хозяйственную;

обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР (количество прикомандированных сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений);

обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Брянской области с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом N 204;

обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

представляют куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР.

12. Главный аналитик (включается в структуру ЦУР по решению куратора):

осуществляет мониторинг информационного пространства с применением специальных сервисов и готовит отчеты по результатам мониторинга;

осуществляет создание аналитических систем;

осуществляет разработку аналитических записок по тематическим запросам.

13. Ответственный за работу с массмедиа - заместитель директора департамента внутренней политики Брянской области:

осуществляет координацию лиц, входящих в структуру ЦУР, ответственных за размещение информации в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

отвечает за совершенствование ввода информации средствами массовой информации.

14. Наблюдатель (включается в структуру ЦУР по решению куратора):

взаимодействует со всеми лицами, входящими в структуру ЦУР, в целях независимой оценки деятельности ЦУР и перспектив его развития;

изучает предложения о развитии ЦУР и готовит для Губернатора Брянской области независимую рецензию по данным предложениям.

15. Руководители отраслевых блоков ЦУР по тематикам - сотрудники исполнительных органов государственной власти Брянской области по тематикам: здравоохранение, образование, социальная защита, труд и занятость, земельные и имущественные отношения, строительство, дороги, обеспечение жильем, жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, торговля, транспорт, энергетика, экология:

обеспечивают организацию работы отраслевого блока;

несут персональную ответственность за работу отраслевого блока.

16. Руководители направлений работы ЦУР - сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР в Брянской области (по согласованию):

находятся в подчинении руководителя ЦУР;

обеспечивают ежедневную операционную деятельность ЦУР.

#### **IV. Деятельность ЦУР**

17. ЦУР:

представляет по запросу Минкомсвязи России любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

представляет по запросу Центра компетенций ЦУР в Брянской области аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает рейтингование органов государственной власти Брянской области и органов местного самоуправления Брянской области по количеству/качеству/скорости/полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) по всем видам обратной связи;

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб);

обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) по тематикам отраслевых блоков ЦУР;

участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минкомсвязью России, Центром компетенций ЦУР в Брянской области, проектным офисом Брянской области, в отношении проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР, подготавливает предложения по кадровому усилению состава ЦУР;

осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;

выполняет иные функции, предусмотренные Положением и иными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

18. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием портала ЦУР.

19. Информация, вносимая на портале ЦУР, приравнивается к официальному письму/отчету, направленному по каналам единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭФ).

20. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений "ВІ: ЦУР РФ" (ИАС "ВІ: ЦУР РФ"), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом N 204.

## **V. Определение категорий региональных проблем для работы ЦУР**

21. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС "ВІ: ЦУР РФ". Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

22. В случае если в соответствии с данными ИАС "ВІ: ЦУР РФ" в приоритет попадает категория "прочие по направлению" производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.

23. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

24. По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР:

дополнительные показатели работы ЦУР планируются по каждому году в период 2020 - 2024 годов исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального (ведомственного) проекта;

показатель указывается в формулировке соответствующего результата федерального (ведомственного) проекта, на достижение которого он направлен;

по каждому показателю приводятся: срок достижения результата (в формате ДД.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам, в целях однозначного определения их достижения;

при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР.

Текст документа сверен по:

Официальная рассылка,

Официальный интернет-портал

правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)