

УТВЕРЖДЕНО

решением подкомиссии по развитию
информационных ресурсов
Ситуационного центра и
информационной безопасности
Протокол от 09.10.2020 № 1

Регламент работы Ситуационного центра Губернатора Томской области

1. Общие сведения

1.1. Регламент работы Ситуационного центра Губернатора Томской области (далее – Регламент, Ситуационный центр) разработан во исполнение распоряжения Губернатора Томской области от 05.11.2015 № 319-р «О создании Ситуационного центра Губернатора Томской области» с целью обеспечения процедур подготовки и принятия качественных управленческих решений Губернатора Томской области, Администрации Томской области, информационной поддержки анализа проблемных ситуаций, текущего мониторинга ситуации, информационной поддержки планирования, информационно-аналитической поддержки мероприятий по предотвращению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

1.2. Порядок сопровождения информационных ресурсов Ситуационного центра, используемых для сбора, обработки, накопления, анализа и предоставления данных, установлен Регламентом информационного взаимодействия Ситуационного центра Губернатора Томской области, утверждённым подкомиссией по развитию и использованию информационных ресурсов Ситуационного центра (протокол от 05.05.2017 №1).

1.3. Настоящим Регламентом определяются:

- структура Ситуационного центра, функциональная схема организации связи структурных компонентов Ситуационного центра;
- задачи и функции Ситуационного центра;
- структура, состав и функциональные обязанности персонала отдела по обеспечению деятельности Ситуационного центра.

2. Структура Ситуационного центра. Функционирование структурных компонентов.

2.1. Ситуационный центр состоит из следующих основных структурных компонентов:

- программно-технические комплексы;
- информационные ресурсы и информационно-аналитические системы;
- телекоммуникационное оборудование;

- комплексы специального программного обеспечения;
- подсистема информационной безопасности, включая средства криптографической защиты.

2.2. Функционирование структурных компонентов Ситуационного центра определяется схемой организации связи (Приложение 1).

2.2.1. Открытый контур – для обработки общедоступной информации.

2.2.2. Служебный контур (автоматизированное рабочее место подключенное к сети ГИАЦ-Н (Главный информационно-аналитический центр-наземный) с использованием оборудования Центра специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Томской области, далее – Центр) - для обеспечения информационного взаимодействия с Ситуационными центрами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, федеральных органов исполнительной государственной власти и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и обработки информации ограниченного доступа, не содержащей сведений составляющих государственную тайну.

2.2.3. Закрытый контур – для обработки информации ограниченного доступа содержащей сведения, составляющие государственную тайну.

2.2.4. Автоматизированное рабочее место, подключенное к сети межведомственного информационного взаимодействия Национального центра управления обороной Российской Федерации – для совершенствования межведомственного взаимодействия и способов обмена информацией по вопросам обороны.

3. Задачи и функции Ситуационного центра

3.1. Задачами Ситуационного центра являются:

- интеграция различных информационных систем и информационных ресурсов, необходимых для подготовки и принятия управленческих решений;
- обеспечение сбора, обработки и анализа информации, необходимой для функционирования информационно-аналитических систем, используемых для подготовки и принятия управленческих решений;
- подготовка информационных, информационно-справочных и информационно-аналитических материалов к мероприятиям, проводимым в Ситуационном центре;
- моделирование последствий управленческих решений на базе использования информационно-аналитических систем;
- обеспечение текущего информирования и информационно-справочного обслуживания пользователей Ситуационного центра;

- обеспечение принятия эффективных управленческих решений по предотвращению и ликвидации последствий чрезвычайных и кризисных ситуаций на территории Томской области;

- обеспечение проведения мероприятий по мониторингу текущей ситуации, плановому рассмотрению проблем, в том числе в режиме видеоконференций;

- обеспечение необходимого уровня защиты информации, обрабатываемой в Ситуационном центре;

- обеспечение функционирования мобильного виртуального рабочего места Губернатора Томской области.

3.1.1. В рамках территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – РСЧС) Ситуационный центр обеспечивает информационное взаимодействие с «Центром управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Томской области».

3.2. Функциями Ситуационного центра являются:

- обеспечение оперативного доступа к необходимым данным и информационная поддержка решения поставленных задач сбора, обработки, накопления, распространения и потребления информации о политическом, социально-экономическом положении в Томской области;

- инструментальная поддержка проведения экспериментальных расчётов и моделирования вариантов решения поставленных задач;

- удобная и наглядная визуализация и представление пользователям Ситуационного центра результатов анализа ситуации;

- осуществление мониторинга ключевых индикаторов социально-экономического развития Томской области в муниципальном и отраслевом разрезе;

- реализация аналитических задач социально-экономического развития Томской области (комплексная оценка ситуации, расчет сводных, рейтинговых оценок по Томской области);

- своевременное и наглядное представление Губернатору Томской области отчётной, аналитической и прогнозной информации, необходимой для принятия решений оперативного и стратегического характера, с применением средств инфографики, картографической информации, табличного и текстового представления информации;

- информационно-аналитическое обеспечение Губернатора Томской области в целях всесторонней оценки социально-экономической и общественно-политической ситуации в Томской области, проведения сравнительной оценки вариантов решения проблем, программ и планов развития, определения тенденций развития событий;

- подготовка и представление информационных материалов по вопросам, требующим оперативного принятия решений или рассматриваемым на совещаниях с участием Губернатора Томской области;

- обеспечение совместно с Центром в установленном порядке информационного взаимодействия с Ситуационными центрами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе, федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

- обеспечение межведомственного информационного взаимодействия с Национальным центром управления обороной Российской Федерации;

- документирование и видеозапись проводимых в Ситуационном центре мероприятий.

4. Структура, состав и функциональные обязанности начальника отдела по обеспечению деятельности Ситуационного центра

4.1. В целях обеспечения работы Ситуационного центра, в структуре Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области (далее – Департамент), создан отдел по обеспечению деятельности Ситуационного центра. Подчиняется начальнику Департамента финансово-ресурсного обеспечения Администрации Томской области и куратору Ситуационного центра – начальнику Департамента развития информационного общества Администрации Томской области (далее – Куратор).

4.1.1. Организационно-штатная структура Отдела по обеспечению деятельности Ситуационного центра:

- начальник отдела;

- 2 ведущих аналитика.

5. Функциональные обязанности начальника отдела по обеспечению деятельности Ситуационного центра (далее – Отдел).

5.1. Осуществляет руководство Отделом и организует деятельность Ситуационного центра по обеспечению решения возложенных на него задач и функций:

а) в сфере информационно-аналитического обеспечения деятельности Ситуационного центра:

- обеспечение информационного взаимодействия участников согласно установленному порядку;

- обеспечение совместно с Центром информационного взаимодействия с Ситуационными центрами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, федеральных органов исполнительной государственной власти и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

- обеспечение сбора, обработки и анализа информации, необходимой для функционирования информационных систем, используемых для подготовки и проведения мероприятий Ситуационного центра;

- обеспечение подготовки информационных, информационно-справочных и информационно-аналитических материалов для Губернатора Томской области;

- обеспечение текущего информирования и информационно-справочного обслуживания пользователей Ситуационного центра, определяемых Губернатором Томской области;

- информационно-аналитическое обеспечение принятия эффективных управленческих решений в сфере социально-экономического развития Томской области;

- проведение мониторинга внешних источников информации и поиск информации в соответствии с поручениями Губернатора Томской области, заместителей Губернатора Томской области Ситуационному центру;

- обеспечение удобного и наглядного представления Губернатору Томской области результатов анализа ситуации, в том числе через средства визуализации;

- обеспечение проведения мероприятий с представлением презентаций, аналитических материалов и ситуационных моделей в форме совещаний;

- обеспечение подготовки и проведения мероприятий в режиме аналитической видеоконференции при отсутствии возможности сбора в зале совещаний пользователей Ситуационного центра. При этом организуются каналы связи, в том числе и междугородние, между удаленными залами совещаний или другими ситуационными центрами;

- обеспечение контроля за своевременностью, актуальностью и полнотой передаваемой информации в Ситуационный центр;

- обеспечение запроса дополнительной информации, отсутствующей в Ситуационном центре, у поставщиков информации в пределах его компетенций;

- обеспечение документирования и видеозаписи мероприятий, проводимых в Ситуационном центре.

б) в сфере программно-технического обеспечения деятельности Ситуационного центра:

- обеспечение предоставления поставщикам информации соответствующих прав доступа в целях наполнения информационных ресурсов Ситуационного центра и настройку соответствующих функциональных модулей Ситуационного центра;

- обеспечение настройки и предоставления прав доступа пользователям Ситуационного центра к информационным ресурсам Ситуационного центра;

- обеспечение функционирования используемых в работе Ситуационного центра специально оборудованных помещений;

- обеспечение функционирования используемых в работе Ситуационного центра программно-аппаратных средств отображения информации;

- обеспечение соответствующего уровня защиты информации, обрабатываемой в Ситуационном центре;

- техническое обеспечение проведения мероприятий в Ситуационном центре, в том числе в режиме видеоконференций;

- обеспечение функционирования используемых в работе Ситуационного центра средств связи и передачи данных.

в) в сфере организационного обеспечения деятельности Ситуационного центра:

- разработка плана работы Ситуационного центра;

- разработка регламента работы Ситуационного центра;

- информирование участников о мероприятиях, проводимых в Ситуационном центре;

- определение порядка сбора и представления информации для работы Ситуационного центра с исполнительными органами государственной власти Томской области, ОМСУ Томской области;

- разработка совместно с соответствующими структурными подразделениями Администрации Томской области, исполнительными органами государственной власти Томской области и Центром предложений по развитию Ситуационного центра;

- осуществление взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Томской области, исполнительными органами государственной власти Томской области, ОМСУ Томской области, иными организациями по вопросам, отнесенным к деятельности Ситуационного центра;

- осуществление подбора кадров, их расстановку с целью оптимального использования рабочей силы;

- контроль соблюдения работниками Отдела правил и норм охраны труда и техники безопасности, противопожарной безопасности, производственной и трудовой дисциплины;

- представление предложений о поощрении отличившихся работников, о наложении дисциплинарных взысканий на нарушителей производственной и трудовой дисциплины, применении при необходимости мер материального воздействия;

- организация работ по повышению квалификации работников Отдела;

- представление соответствующих отчётов начальнику Департамента и Куратору, а также иных отчётов по запросам участников информационного взаимодействия (по согласованию с Куратором);

- информационное взаимодействие с Центром специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Томской области;

- обеспечение межведомственного информационного взаимодействия с Национальным центром управления обороной Российской Федерации;

- исполнение поручений начальника Департамента и Куратора;

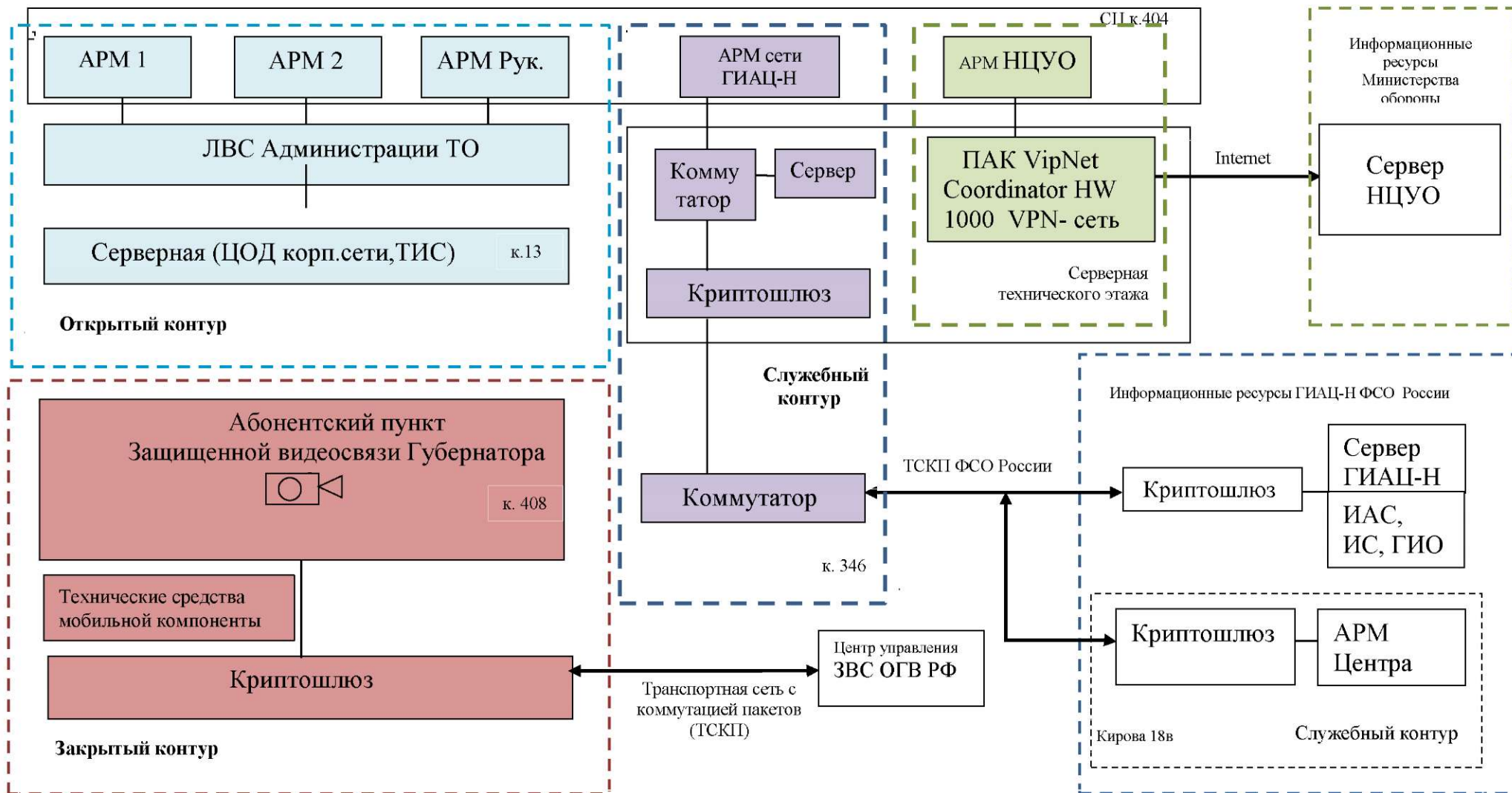
- исполнение других обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Томской области.

4. Интеграция Ситуационного центра с ведомственными информационными системами

Интеграционной системой открытого контура Ситуационного центра является Территориальная информационная система Томской области (далее - ТИС).

Исполнительные органы государственной власти Томской области, структурные подразделения Администрации Томской области при создании / развитии ведомственных информационных систем необходимо предусматривать интеграцию с ТИС в соответствии с требованиями, указанными в Приложении 2.

Функциональная схема организации связи структурных компонентов Ситуационного центра Губернатора Томской области



Технические требования для сторонних информационных систем интегрируемых в Территориальную информационную систему Томской области

Информационная система должна обеспечивать передачу данных в интеграционную систему СЦ ГТО - Территориальную информационную систему Томской области (далее – ТИС ТО). Перечень и состав данных должен быть согласован разработчиком информационной системы, заказчиком информационной системы и Департаментом развития информационного общества Администрации Томской области.

Информационная система может передавать в ТИС ТО следующие виды данных:

- Пространственные данные - географические данные, данные о пространственных объектах и их наборах.
- Данные с камер видеонаблюдения.
- Аналитические данные – документальная, табличная информация, отражающая развитие базовых секторов экономики, социальной сферы и др.

В зависимости от вида данных определены способы и форматы передачи данных в ТИС ТО (п. 1, 2 и 3).

1. Требования к передаче пространственных данных

Пространственная информация должна предоставляться через сервисы, созданные на основе стандартов The Open Geospatial Consortium (OGC): WMS, WFS, WCS, WMTS, REST. Пространственные данные должны состоять из двух взаимосвязанных частей: координатных и атрибутивных данных. Координатные данные определяют позиционные характеристики пространственного объекта, описывают его местоположение в установленной системе координат. Атрибутивные данные представляют собой совокупность непозиционных характеристик (атрибутов) пространственного объекта, определяют смысловое содержание (семантику) объекта и могут содержать качественные или количественные значения.

2. Требования к передаче данных с камер видеонаблюдения

Видеокамеры, поддерживающие протокол Onvif Profile S и стандарт видеосжатия h264, могут быть подключены к ТИС ТО.

Для подключения видеокамеры к ТИС ТО необходимо настроить медиапрофиль Onvif Profile S со стандартом видеосжатия h264 (либо предоставить доступ к настройкам видеокамеры) и предоставить следующие данные:

- модель видеокамеры;
- наименование настроенного медиапрофиля в случае самостоятельной настройки видеокамеры;
- данные для доступа к просмотру видео и управлению видеокамерой (адрес, логин, пароль);
- координаты местоположения видеокамеры;
- высота установки видеокамеры;
- азимут.

3. Требования к передаче аналитических данных

Сервис обмена ТИС ТО со сторонними системами работает в соответствии с методическими рекомендациями по работе с ЕСМЭВ, на настоящий момент актуальной является версия 3.x. В тоже время в ТИС ТО используется допущение: между взаимодействующими сторонами не устанавливается защищенное соединение, а также могут быть использованы самоподписанные сертификаты для осуществления подписи сообщений.

Для взаимодействия с новыми поставщиками данных ТИС через СМЭВ требуется зарегистрировать нового клиента в СМЭВ ТИС. Для регистрации сторонняя система должна иметь идентификатор и сертификат в формате x.509 для осуществления подписи сообщений. Сертификат может быть получен от сторонней системы, либо сгенерирован самоподписанный сертификат на стороне ТИС и передан сторонней системе. Для осуществления и проверки подписи на данный момент поддерживается только алгоритм шифрования RSA, а также алгоритмы хеширования SHA1 и SHA2. Сертификаты с другими алгоритмами не будут приняты при регистрации. В сертификате обязательно должно присутствовать общее имя субъекта (Subject CN), которое используется для идентификации внешней системы, данное имя должно быть уникальным и оговаривается заранее.

Далее при взаимодействии стороны должны передавать в подписи сообщений информацию об издателе и серийном номере сертификата для идентификации.

Если планируется предоставлять сведения со своей собственной схемой, то поставщику таких данных необходимо дополнительно предоставить схемы блока структурированных данных (xsd) и примеры данных, которые будут зарегистрированы в системе обмена.

После регистрации оператором ТИС ТО будет предоставлен идентификатор системы и сертификат для проверки подписи ответов на поступающие запросы, а также адрес тестового сервера для тестирования и затем адрес промышленного сервера после завершения тестирования.

Далее приведено описание веб-сервиса (wsdl), пример схемы блока структурированных сведений (xsd) и примеры запросов и ответов для передачи структурированной информации (на примере значений показателей) и передачи файлов (на примере информационно-аналитических материалов).