

ГУБЕРНАТОР ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

УКАЗ

ОТ 26 АВГУСТА 2020 ГОДА N 405-УК

О СОЗДАНИИ ПРОЕКТНОГО ОФИСА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРИОРИТЕТНОГО ПРОЕКТА "СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления от 1 марта 2020 года N Пр-354

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Создать проектный офис по реализации приоритетного проекта "Создание и обеспечение функционирования центра управления регионом в Оренбургской области".
2. Утвердить положение о проектном офисе по реализации приоритетного проекта "Создание и обеспечение функционирования центра управления регионом в Оренбургской области" согласно приложению.
3. Определить министерство цифрового развития и связи Оренбургской области органом исполнительной власти Оренбургской области ответственным за взаимодействие по вопросам реализации приоритетного проекта "Создание и обеспечение функционирования центра управления регионом в Оренбургской области" с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций "Диалог Регионы".
4. Контроль за исполнением настоящего указа возложить на вице-губернатора - заместителя председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике Оренбургской области.
5. Указ вступает в силу со дня его подписания.

Губернатор
Оренбургской области
Д.В.ПАСЛЕР

**Приложение
к указу
Губернатора
Оренбургской области
от 26 августа 2020 г. N 405-ук**

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОЕКТНОМ ОФИСЕ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРИОРИТЕТНОГО ПРОЕКТА "СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНОМ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ"

1. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности проектного офиса по реализации приоритетного проекта "Создание и обеспечение функционирования центра управления регионом в Оренбургской области" (далее - проектный офис).

2. Проектный офис осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений, сообщений и жалоб от жителей Оренбургской области (далее - обращения), поступающих в органы государственной власти Оренбургской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Оренбургской области, их подведомственные организации (далее - органы и организации), в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее - ПОС), региональных и муниципальных систем обратной связи и обработки обращений, публикуемых жителями Оренбургской области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.

3. Координация работ по мониторингу и обработке обращений осуществляется путем:

анализа обращений, поступивших в адрес органов и организаций;

структурирования и формализации сути обращений;

контроля сроков и качества обработки обращений, поступающих по указанным каналам связи;

сбора информации об удовлетворенности жителей Оренбургской области результатами обработки их обращений;

сводного анализа результатов обработки обращений.

4. Основными направлениями деятельности проектного офиса являются:

осуществление обратной связи с жителями Оренбургской области;

осуществление мониторинга и анализа взаимодействия органов и организаций с жителями Оренбургской области;

обучение сотрудников органов и организаций;

проведение социологических исследований;

информирование жителей Оренбургской области о социально-экономическом и общественно-политическом развитии Оренбургской области;

проведение мероприятий, направленных на оптимизацию и трансформацию процессов взаимодействия органов и организаций с жителями Оренбургской области.

5. Основными задачами проектного офиса являются:

формирование перечня проблем, волнующих жителей Оренбургской области, на основании анализа обращений;

оценка работы органов и организаций с обращениями;

выявление конфликтных ситуаций, возникающих при взаимодействии органов и организаций с жителями Оренбургской области;

формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов и организаций с жителями Оренбургской области;

выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного разрешения конфликтных ситуаций, возникающих при взаимодействии органов и организаций с жителями Оренбургской области;

проведение социологических опросов и аналитических исследований;

осуществление взаимодействия со средствами массовой информации.

6. Проектный офис осуществляет следующие полномочия:

проверка и свод информации о реализации мероприятий по направлениям деятельности проектного офиса;

обеспечение рейтингования органов и организаций по количеству, качеству, скорости, полноте реагирования на обращения по всем видам обратной связи;

обеспечение создания межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений;

обеспечение создания межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений по тематикам отраслевых обращений;

подготовка предложений по кадровому обеспечению проектного офиса;

взаимодействие с региональным проектным офисом.

7. В состав проектного офиса входят исполняющий обязанности вице-губернатора - заместителя председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике Оренбургской области, исполняющий обязанности вице-губернатора - заместителя председателя Правительства Оренбургской области по внутренней политике - министра региональной и информационной политики Оренбургской области, заместитель председателя Правительства Оренбургской области - министр строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской области, министр образования Оренбургской области, министр цифрового развития и связи Оренбургской области, первый заместитель министра природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области, первый заместитель министра социального развития Оренбургской области, заместитель министра здравоохранения Оренбургской области, исполняющий обязанности начальника государственной жилищной инспекции по Оренбургской области, начальник управления жилищно-коммунального хозяйства министерства строительства, жилищно-коммунального, дорожного хозяйства и транспорта Оренбургской

области, представители АНО "Диалог Регионы" (по согласованию).

8. Проектный офис обеспечивает размещение информации о реализации приоритетного проекта "Создание и обеспечение функционирования центра управления регионом в Оренбургской области" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте министерства цифрового развития и связи Оренбургской области.