

ОСНОВЫ РЕГЛАМЕНТА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА ГУБЕРНАТОРА
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

Кашеев Александр Михайлович

Сведения об авторе: генерал-лейтенант запаса Кашеев Александр Михайлович, старший научный сотрудник научно-исследовательской лаборатории (исследования проблем взаимодействия ситуационных центров субъектов РФ и региональных (территориальных) центров управления обороной РФ) научно-исследовательского управления (исследования проблем государственного управления) научно-исследовательского центра военного института (управления национальной обороной) ВАГШ ВС РФ, кандидат военных наук.

Kascheev Alexander Mikhailovich - Lieutenant – General (Rtd.), Senior Researcher of the Research Laboratory (Research of the Problems of Interaction between the Situational Centers of the constituent entities of the Russian Federation and Regional (Territorial) Centers for Defense Management of the Russian Federation) of the Research Department (Research of Public Administration Problems) of the Research Center of the Military Institute (National Defense Directorate) of the General Staff Military Academy of Russian Federation's Armed Forces, candidate of Military Sciences.

Аннотация. Военная безопасность Российской Федерации достигается объединением усилий всех сил и средств государства. Это объединение обеспечивается согласованным функционированием органов государственного и военного управления. Инструментом такого согласования, в частности, являются ситуационные центры федеральных органов исполнительной власти и органов управления субъектов Российской Федерации.

Создание ситуационных центров в нашей стране набирает все большую популярность, поскольку они позволяют повысить эффективность управления. Это обуславливает необходимость включения вопросов функционирования таких центров в программы подготовки и переподготовки специалистов в сфере военного и государственного управления.

Изучение вопросов их функционирования, прежде всего, связано с рассмотрением соответствующих регламентов. Один из возможных вариантов таких регламентов и представлен в настоящей статье.

Annotation. The military security of the Russian Federation is achieved by combining the efforts of all the forces and means of the state. This association is ensured by the coordinated functioning of the bodies of the state and military management. The instrument of such coordination, in particular, is the situational centers of federal executive bodies and administrative bodies of the constituent entities of the Russian Federation.

The creation of situational centers in the country is gaining increasing popularity, as they allow to increase the effectiveness of management. This makes it necessary to include the issues of the functioning of such centers in training and retraining programs for specialists in the field of the military and public administration.

The studying of the issues of their functioning, first of all, is connected with the consideration of the relevant regulations. One of the possible variants of such regulations is presented in this article.

Ключевые слова. Ситуационный центр, эффективность, информационные системы, информационные ресурсы, электронный обмен, регламент, задачи, функции.

Keywords. Situational center, efficiency, information systems, information resources, electronic exchange, regulations, tasks, functions.

В современных условиях весьма актуальным становится повышение эффективности управления федеральными и региональными

органами власти, корпорациями и предприятиями.

Ситуационные центры (далее - СЦ) являются одним из основных способов оперативного управления информацией и, как следствие, повышения эффективности управленческой деятельности. В настоящее время СЦ функционируют на федеральном, региональном, муниципальном уровнях, в крупных корпорациях и на предприятиях.

Одним из главных отличий СЦ, выделяющим его среди других систем поддержки принятия решений, являются мощные и гибкие возможности визуализации. Результаты анализа, прогнозы и варианты развития представляются в максимально удобном для восприятия и осмысления виде. При этом, используется технология семафоров, когда каждый цвет определяет смысловую нагрузку, сигнализируя о состоянии дел в той или иной области. Причем нет смысла изобретать собственную цветовую гамму, поскольку уже выработан международный язык обозначения ситуации; зеленый - хорошо, желтый - тревожно, красный - опасно.

Основной целью создания и развития ситуационного центра Губернатора Хабаровского края является повышение эффективности управления основными сферами жизнедеятельности региона на основе предоставления руководителю субъекта РФ комплексного инструментария, обеспечивающего анализ, адекватную оценку, прогнозирование развития ситуации и принятие обоснованного решения о необходимости ее коррекции.



Рисунок № 1 Ситуационный центр Губернатора Хабаровского края.

В современных условиях без анализа множества аспектов развития ситуации, без учета всех критериев, влияющих на результат, выбор верного решения затруднен, а, зачастую, и невозможен. Важна скорость принятия решений в кризисных экономических ситуациях, чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и военного характера.

СЦ призваны помочь руководителям комплексно и оперативно решать возникающие управленческие задачи. Активное развитие направления привело к значительному расширению терминологии, термин «ситуационный центр» стал многозначным.

Общие тенденции развития мировой экономики диктуют необходимость постоянного повышения эффективности и качества информационной поддержки государственного управления. Одним из способов решения этой задачи является создание системы взаимосвязанных центров на всех уровнях государственной власти, включая муниципальные образования, а также интеграция в единую систему ведомственных и корпоративных центров.

Основное отличие СЦ от традиционных систем автоматизации управления состоит в том, что в процессе проведения производственно-управленческого совещания в режиме реального времени можно просчитывать и анализировать последствия любых управленческих решений.

СЦ обеспечивает поток свежих информации, как по плановым, так и по внеплановым событиям, плюс необходимы средства аналитики и прогнозирования. Далее обеспечивается геоинформационная привязка. И только потом, для принятия решений, необходимы средства видеоинформационного обеспечения.

Ведь эффективная деятельность СЦ возможна лишь при наличии технологических и функциональных подсистем, обеспечивающих его работу.

Интерактивное удаленное управление объектами – главная задача, которая решается с помощью СЦ. Сегодня внедрены системы для проведения совещаний, переговоров, различные коммуникационные сервисы. От телекоммуникационных операторов, участвующих в организации работы региональных ситуационных центров, требуется обеспечить максимальное качество и скорость передачи информации независимо от местонахождения объектов мониторинга, и полную мобильность.

Статья подготовлена по результатам научных исследований СЦ Губернатора Хабаровского края, проводимых в рамках составной части НИР «Исследование проблем взаимодействия между региональными центрами управления обороной и ситуационными центрами субъектов Российской Федерации».

В ситуационном центре Губернатора обеспечивается информационно-аналитическая поддержка процедур и процессов, позволяющих оперативно анализировать, моделировать, прогнозировать и динамично вырабатывать эффективные решения по следующим направлениям:

политика;

экономика;

социальная сфера;

реализация национальных проектов;

чрезвычайные ситуации.

Кроме того, ситуационный центр может быть использован для решения узкопрофильных задач «нижнего уровня» по каждому из этих направлений.

Ситуационный центр обеспечивает повышение эффективности процессов социально-экономического развития края, устойчивое и целенаправленное развитие информационно-технологической инфраструктуры, помогает скоординировать работу по созданию из ее структурных компонент уникального и хорошо управляемого организационно-технологического комплекса, увязывающего множество функций по оказанию высококачественных государственных услуг.

Ситуационный центр наиболее эффективен для решения проблем, имеющих следующие характерные черты: нечеткость выделения проблем, многообразие взаимосвязанных факторов, конфликтность ситуаций, уникальность решений, постоянный рост объемов информации, необходимость обеспечения информационной безопасности. Вопросы такого рода, характеризующиеся совокупностью десятков и сотен взаимосвязанных факторов, отражающих одновременно политические, экономические, социальные, научно-технические проблемы, обсуждаются на совещаниях руководителя региона. Для их решения требуется достоверная и оперативная информация, при этом имеющаяся информация во многих случаях не структурирована и распределена. Она может быть получена из различных источников: руководство региона, специалисты и внешние эксперты, государственные и коммерческие информационные ресурсы, а часть ее недоступна или недостоверна.

Ситуационный центр позволяет быстро «погрузить» участников процесса принятия решений в рассматриваемую проблему, помочь разобраться в проблеме, правильно сформулировать запросы к внешним источникам информации и принять управленческое решение.

В частности, согласно Концепции формирования в Российской Федерации электронного Правительства 2010 года, в рамках развития системы информационно-аналитического обеспечения государственного управления, предполагается обеспечить создание и развитие на федеральном и региональном уровнях системы информационно-аналитических центров, обеспечивающих сбор и обработку информации, необходимой для осуществления эффективного мониторинга, а также ситуационных центров для анализа собираемой информации, подготовки управленческих решений, прогнозирования и моделирования развития ситуации в отдельных сферах.

Основная цель и задачи ситуационного центра Губернатора Хабаровского края:

1. Интеграция различных информационно-аналитических ресурсов, необходимых для решения поставленных задач в разрезе основных сфер деятельности Хабаровского края.
2. Осуществление мониторинга ключевых индикаторов социально-экономического развития Хабаровского края в муниципальном и отраслевом разрезе, а также по важнейшим предприятиям.
3. Реализация аналитических задач социально-экономического развития Хабаровского края (комплексная оценка ситуации, расчёт сводных, рейтинговых оценок по Хабаровскому краю, Дальневосточному федеральному округу и Российской Федерации).
4. Выполнение экспериментальных имитационных и целевых прогнозных расчётов социально-экономического развития Хабаровского края, на основе отдельных блоков хозяйственного комплекса области и её муниципальных образований.
5. Формирование экспертных заключений и выработка рекомендаций по принятию управленческих решений в вопросах социально-экономического развития Хабаровского края.
6. Своевременное и наглядное представление Губернатору и

Правительству Хабаровского края отчётной, аналитической и прогнозной

информации, необходимой для принятия адекватных решений оперативного и стратегического характера, с применением средств деловой графики,

картографии, табличного и текстового представления информации.

Основная функция ситуационного центра Губернатора:

1. Обеспечение оперативного доступа к необходимым данным и

информационная поддержка решения поставленных задач сбора, обработка и

анализ информации о политическом, социальном и экономическом положении в Хабаровском крае.

2. Инструментальная поддержка проведения экспериментальных расчётов и моделирования вариантов решения поставленных задач.
3. Удобная и наглядная визуализация пользователям результатов.

Ситуационный центр Губернатора Хабаровского края имеет право:

1. Взаимодействовать с органами исполнительной власти Хабаровского края, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти Хабаровского края, органами местного самоуправления Хабаровского края и организациями всех форм собственности и общественных объединений Хабаровского края по вопросам, отнесённым к деятельности СЦ.
2. Запрашивать в установленном порядке у органов исполнительной власти Хабаровского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Хабаровского края, органов местного самоуправления Хабаровского края, организаций и общественных объединений необходимую информацию и справочные материалы по вопросам компетенции СЦ.
3. Разрабатывать и вносить предложения по совершенствованию работы ситуационного центра Губернатора.
4. Привлекать к работе по подготовке документов и материалов специалистов органов исполнительной власти Хабаровского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Хабаровского края, органов местного самоуправления Хабаровского края.
5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.
СЦ Губернатора Хабаровского края включает в себя:

1. Комплекс специально оборудованных помещений.
2. Программно-технические средства обработки и отображения.
3. Средства связи и передачи данных.
4. Средства защиты и обеспечения безопасности информации.
5. Средства жизнеобеспечения.

Используемое программное обеспечение под названием «ВИРД» («Визуализация Информации на Распределенных Дисплеях»), которое позволяет управлять выводением данных, а также обеспечивает проведение различных встреч, совещаний, переговоров, конференций и т.п.

СЦ - это механизм содержащий огромное количество подсистем:

сбор данных (базы данных, компьютеры, сервера);

распространение, передача данных (локальная и глобальная сеть, каналы связи);

анализ и структуризация данных (СА, специализированный софт, модели, OLAP);

визуальное представление материала (специальный софт для визуализации, дисплейные системы, управление выводом информации, озвучивание, интерактивные средства);

сохранение и хранение данных, а также гарантия их безопасности (сервера, специализированное оборудование для записи и хранения).

Основные подсистемы СЦ Губернатора Хабаровского края - подсистемы визуального представления информации и технологии коллективной работы с ней. Главный компонент системы визуализации (далее - СВ) - экран для группового пользования, который способен предоставить гораздо больший объем информации. Он дает возможность всецело, полномасштабно, быстро оценить обстановку.



Рисунок 2. Система видео отображения на базе TV панелей СЦ.

Координатор и другие специалисты СЦ обязаны выполнять свои должностные обязанности в соответствии с организационной структурой, квалификацией и должностным регламентом;

Руководитель и другие специалисты СЦ, обнаружившие нарушение

законности в работе ситуационного центра, обязаны доложить об этом координатору в установленном порядке.

Руководитель ситуационного центра несёт персональную

ответственность за выполнение задач, возложенных на СЦ.

Специалисты СЦ несут ответственность за выполнение возложенных

на них обязанностей в соответствии с должностными регламентами.

Планирование мероприятий в ситуационном центре:

Работа ситуационного центра организуется в соответствии с планами

формируемыми исходя из планов работы Губернатора и Правительства

Хабаровского края.

Для организации работы СЦ разрабатывается план работы СЦ (не более чем на месяц) и план работ по техническому обслуживанию СЦ.

План работы СЦ, предусматривающий перечень работ по

обеспечению текущего информирования и информационно-справочного

обслуживания пользователей СЦ, подготовку и проведение совещаний в СЦ, а также перечень работ, определяющих основные направления его развития, утверждается заместителем Председателя Правительства края – руководителем аппарата Губернатора и Правительства края. Который является координатором СЦ. План работ по техническому обслуживанию СЦ утверждает руководитель СЦ.

Внеплановые мероприятия проводятся в ситуационном центре по

распоряжению Министра информационных технологий и связи Хабаровского края.

Проведение мероприятий в СЦ осуществляется в режимах

мониторинга, планового рассмотрения проблем и чрезвычайных ситуаций.

Проведение мероприятий в режиме мониторинга:

режим мониторинга предназначен для текущего информирования пользователей СЦ о важнейших событиях, происходящих в Хабаровском

крае, выявленных тенденциях их развития;

текущее информирование пользователей СЦ осуществляется на основе информации, поступающей в ситуационный центр от органов исполнительной власти Хабаровского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти Хабаровского края, органов местного самоуправления Хабаровского края, средств массовой информации и других источников.

Проведение мероприятий в режиме планового рассмотрения

проблем:

основные мероприятия СЦ в режиме планового рассмотрения проблем проводятся в виде совещаний с регламентированным порядком и заранее разработанным сценарием обсуждения конкретной проблемы;

режим планового рассмотрения проблем при подготовке к конкретному мероприятию в СЦ предусматривает возможность предоставления пользователям СЦ, а так же участвующим в нем специалистам соответствующих информационно-аналитических материалов по теме готовящегося мероприятия, для подготовки мероприятий в указанном режиме возможно создание временной рабочей.

Проведение мероприятий в режиме чрезвычайных ситуаций:

основным назначением СЦ в режиме чрезвычайных ситуаций является представление Губернатору и Правительству Хабаровского края оперативной информации о кризисных и проблемных ситуациях на территории Хабаровского края. А так же, при необходимости, оперативный анализ и оценку текущей обстановки в соседних регионах Дальневосточного федерального округа и граничащих с ДФО иностранными государствами. Демонстрировать предложения для принятия управленческих решений непосредственно в помещении СЦ.

Недостаточное финансирование, слабое методическое обеспечение, недостаток квалифицированных кадров содержательная нагрузка СЦ пока остается методологически несложной.

В обследованном СЦ мероприятия проводятся преимущественно обучающего характера. Подавляющая часть проводимых мероприятий проходят в виде видеосовещаний и видеоконференций. При этом нет единого информационного поля - информационные блоки не связаны друг с другом, их практически невозможно друг с другом сопоставить. Результативность ситуационных мероприятий в СЦ в целом не очень высокая.

В современных условиях без анализа множества аспектов развития ситуации, без учета всех критериев, влияющих на результат, выбор верного решения затруднен, а, зачастую, и невозможен. Важна скорость принятия решений в кризисных экономических ситуациях, чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и военного характера.

Несмотря на имеющиеся недостатки региональные СЦ имеют возможность обеспечить поддержку принятия решений и оказания помощи руководителям в комплексном и оперативном решении возникающих управленческих задач.

Список литературы:

1. Ильин Н.И., Демидов Н.Н., Новикова Е.В. Ситуационные центры Опыт, состояние, тенденции развития. Медиа Пресс. 2011 г. С. 6-7
2. Кашеев А.М., Сазонов А.М. Отчет работы исследовательской группы сотрудников военного института (УНО) ВАГШ ВС РФ на ситуационном центре Губернатора Хабаровского края, декабрь 2016 г. С. 20-24, 42
3. Ерохин В.И., Садофьев М.В., Еферица Т.В., Алексеева И.М. Концепция организации работы ситуационных центров в системе органов государственного управления 2011 г. С. 57-61

02 Октября 2017 17:18

Адрес страницы: <http://vvo.ric.mil.ru/Stati/item/116062/>