



**от 1 октября 2020 г. № 610**

**г. Улан-Удэ**

**О создании и функционировании  
Центра управления регионом по Республике Бурятия**

Во исполнение пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 года № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 года об обеспечении создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов Правительство Республики Бурятия **п о с т а н о в - л я е т:**

1. Создать проектный офис - Центр управления регионом по Республике Бурятия и утвердить его структуру (приложение № 1).

2. Утвердить Положение о Центре управления регионом по Республике Бурятия (приложение № 2).

3. Утвердить «дорожную карту» организации и запуска Центра управления регионом по Республике Бурятия (приложение № 3).

4. Центру управления регионом по Республике Бурятия осуществлять координацию работ по мониторингу и обработке всех видов сообщений (жалоб) от жителей Республики Бурятия, поступивших в государственные органы и органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, организации

с государственным и муниципальным участием, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее - ПОС), ВІ ЦУР, Инцидент менеджмент, Призма, Риск-Менеджмент, региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений из открытых источников (социальные сети, мессенджеры, иные средства электронной массовой коммуникации) и ежемесячно информировать Главу Республики Бурятия о результатах работы (далее - проект).

5. Определить заместителя Председателя Правительства Республики Бурятия по вопросам безопасности Мордовского П.С. куратором проекта.

6. Определить государственное казенное учреждение «Хозяйственно-транспортный комплекс Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия» учреждением, осуществляющим обеспечение эксплуатации помещений, инженерных систем жизнеобеспечения и безопасности, в которых расположен Центр управления регионом по Республике Бурятия.

7. Определить заместителя Руководителя Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия по информационной политике и связям с общественностью - председателя Комитета по информационной политике Доржиеву И.Н. ответственным исполнителем по созданию и развитию Центра управления регионом по Республике Бурятия в части организационного, методического обеспечения и работы с масс-медиа.

8. Определить председателя Комитета информационных технологий и документальной связи Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия Андропова В.В. ответственным исполнителем по созданию и развитию Центра управления регионом по Республике Бурятия в части обеспечения технической интеграции региональных систем взаимодействия с гражданами с информационными системами Центра управления регионом по Республике Бурятия.

9. Установить, что расходы на технические средства и материально-техническое оснащение для работы Центра управления регионом по Республике Бурятия и расходы на содержание помещения Центра управления

регионом по Республике Бурятия осуществляются за счет средств республиканского бюджета.

10. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Бурятия по вопросам безопасности Мордовского П.С.

11. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Глава Республики Бурятия -  
Председатель Правительства  
Республики Бурятия**



**А. Цыденов**

---

Проект представлен Администрацией Главы  
и Правительства  
тел. 21-65-46

оу2

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Республики Бурятия  
от 01.10.2020 № 610

## СТРУКТУРА Центра управления регионом по Республике Бурятия

№№ п/п	Должность	Роль в проектном офисе
1.	Заместитель Председателя Правительства Республики Бурятия по вопросам безопасности Мордовской П.С.	Куратор
2.	Заместитель Руководителя Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия по информационной политике и связям с общественностью - председатель Комитета по информационной политике Доржиева И.Н.	Ответственный исполнитель по созданию и развитию Центра управления регионом по Республике Бурятия в части организационного, методического обеспечения и работы с масс-медиа
3.	Председатель Комитета информационных технологий и документальной связи Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия Андронов В.В.	Ответственный исполнитель по созданию и развитию Центра управления регионом по Республике Бурятия в части обеспечения технической интеграции региональных систем взаимодействия с гражданами с информационными системами Центра управления регионом по Республике Бурятия
4.	Руководитель обособленного подразделения Центра компетенций Центра управления регионом по Республике Бурятия	Руководитель
5.	Министр здравоохранения Республики Бурятия Лудупова Е.Ю. Министр образования и науки Республики Бурятия Жалсанов Б.Б. Министр социальной защиты населения Республики Бурятия Быкова Т.А. Министр строительства и модернизации жилищно-коммунального комплекса Республики Бурятия Рузавин Н.Ю. Министр природных ресурсов Республики Бурятия Хандархаев А.С. Первый заместитель министра по развитию транс-	Ответственные за отраслевые блоки по тематикам

	<p>порта, энергетики и дорожного хозяйства Республики Бурятия - председатель Комитета по развитию энергетики и энергосбережению Назимов А.В.  Заместитель министра по развитию транспорта, энергетики и дорожного хозяйства Республики Бурятия - председатель Комитета по развитию дорожного хозяйства Белоколодов С.Н.</p>	
6.	<p>Сотрудники органов государственной власти/подведомственных учреждений Республики Бурятия по тематикам: жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная защита</p>	<p>Руководители отраслевых блоков Центра управления регионом по Республике Бурятия по тематикам</p>
7.	<p>Сотрудники обособленного подразделения Центра компетенций Центра управления регионом по Республике Бурятия</p>	<p>Руководители направлений Центра управления регионом по Республике Бурятия</p>

---

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Правительства  
Республики Бурятия  
от 01.10.2020 № 610

## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о Центре управления регионом по Республике Бурятия**

### **I. Общие положения**

1. Центр управления регионом по Республике Бурятия (далее – ЦУР) является функциональным проектным офисом, деятельность которого регламентируется Положением о Центре управления регионом по Республике Бурятия (далее – Положение).

2. ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов сообщений (жалоб) от жителей Республики Бурятия, поступивших в исполнительные органы государственной власти Республики Бурятия, органы местного самоуправления в Республике Бурятия, государственные и муниципальные организации Республики Бурятия, организации в Республике Бурятия с государственным и муниципальным участием, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее - ПОС), ВІ ЦУР, Инцидент менеджмент, Призма, Риск-Менеджмент, региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений из открытых источников (социальные сети, мессенджеры, иные средства электронной массовой коммуникации).

3. При организации работы с сообщениями, поступившими в исполнительные органы государственной власти Республики Бурятия, органы местного самоуправления в Республике Бурятия, государственные и муниципальные организации Республики Бурятия, организации в Республике Бурятия с государственным и муниципальным участием, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая ПОС, ВІ ЦУР, Инцидент менеджмент, Призма, Риск-Менеджмент, региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений из открытых источников (социальные сети, мессенджеры, иные средства электронной массовой коммуникации) не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обраще-

ний граждан Российской Федерации».

4. Координация работ по мониторингу и обработке сообщений (жалоб) от жителей Республики Бурятия осуществляется путем:

- анализа поступивших сообщений (жалоб) жителей в адрес исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления в Республике Бурятия, государственных и муниципальных организаций Республики Бурятия, организаций в Республике Бурятия с государственным и муниципальным участием;

- структурирования и формализации сути сообщений (жалоб) жителей;

- контроля сроков и качества обработки сообщений (жалоб) жителей, поступающих по указанным каналам связи;

- сбора информации об удовлетворенности жителей результатами обработки их сообщений (жалоб);

- сводного анализа результатов обработки сообщений (жалоб) жителей в настраиваемых статистических разрезах.

5. В своей деятельности ЦУР руководствуется Конституцией Российской Федерации, национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 04.06.2019 № 7, постановлением Правительства Российской Федерации от 31.10.2018 № 1288 «Об организации проектной деятельности в Российской Федерации», постановлением Правительства Республики Бурятия от 21.09.2017 № 469 «Об организации проектной деятельности в Правительстве Республики Бурятия», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Бурятия, а также настоящим Положением.

## **II. Основные цели и задачи ЦУР**

6. Основной целью создания ЦУР является достижение обязательных показателей работы в рамках следующих функций:

- обратная связь с жителями Республики Бурятия;

- мониторинг, аналитика сообщений (жалоб) жителей Республики Бурятия и реагирование на сообщения (жалобы) жителей Республики Бурятия;

- обучение сотрудников органов государственной власти Республики Бурятия и органов местного самоуправления в Республике Бурятия;

- развитие региональных компетенций;

- изучение социологической ситуации в Республике Бурятия путем проведения исследований и опросов;

- информирование Главы Республики Бурятия;

- совершенствование процессов и методологии взаимодействия с жителями Республики Бурятия.

7. Основными задачами ЦУР являются:

- формирование комплексной картины проблем на основании анализа сообщений (жалоб) жителей Республики Бурятия;

- формирование оценки работы органов государственной власти и органов местного самоуправления для отчета Главе Республики Бурятия и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы государственных органов и органов исполнительной власти Республики Бурятия, органов местного самоуправления на территории Республики Бурятия, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Республике Бурятия;

- выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов государственной власти и органов местного самоуправления с жителями Республики Бурятия;

- формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов государственной власти и органов местного самоуправления с жителями Республики Бурятия, предложений по разработке соответствующих сервисов;

- выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления в Республике Бурятия;

- социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;

- разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;

- выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;

- проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в Республике Бурятия;

- координация формирования и сопровождения системы официальных страниц органов государственной власти и органов местного самоуправления в средствах электронной массовой коммуникации на территории Республики Бурятия.

### **III. Структура ЦУР**

8. Структура ЦУР включает в себя куратора, ответственного исполнителя, руководителя, ответственных за отраслевые блоки по тематикам (жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная по-

литика), ответственного за работу с масс-медиа, руководителей отраслевых блоков по тематикам и руководителей направлений работы ЦУР, сотрудников обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР, отвечающих за работу по направлениям.

9. Работу ЦУР курирует заместитель Председателя Правительства Республики Бурятия по вопросам безопасности, который:

- несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР;

- обеспечивает разработку и утверждение нормативных правовых актов, необходимых для организации деятельности ЦУР, выполнения стоящих перед ЦУР задач;

- утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР;

- отвечает за организацию взаимодействия с Минцифрой России и Центром компетенций ЦУР;

- координирует взаимодействие органов государственной власти Республики Бурятия и органов местного самоуправления в Республике Бурятия;

- утверждает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

- утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

- утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР.

10. Ответственный исполнитель по созданию и развитию ЦУР в части обеспечения технической интеграции региональных систем взаимодействия с гражданами с информационными системами ЦУР:

- несет персональную ответственность за исполнение мероприятий по созданию и функционированию ЦУР в части обеспечения технической интеграции региональных систем взаимодействия с гражданами с информационными системами ЦУР;

- отвечает за синхронизацию работы ЦУР с национальной программой «Цифровая экономика» и проектов «Умный город» и аппаратно-программный комплекс «Безопасный город»;

- координирует деятельность органов государственной власти Республики Бурятия и органов местного самоуправления в Республике Бурятия и отраслевых блоков ЦУР с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Республике Бурятия, в том числе с учетом соответствующих федеральных и ведомственных проектов.

11. Ответственный исполнитель по созданию и развитию ЦУР в ча-

сти организационного, методического обеспечения и работы с масс-медиа:

- несет персональную ответственность за исполнение мероприятий по созданию и функционированию ЦУР в части организационного, методического обеспечения и работы с масс-медиа;

- обеспечивает подписание соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом в субъекте Российской Федерации и согласование «дорожной карты» с АНО «Диалог»;

- обеспечивает взаимодействие с центром компетенций по созданию и функционированию в субъектах Российской Федерации центров управления регионом;

- отвечает за синхронизацию работы ЦУР с региональными проектами и программами, реализуемыми в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (далее – Указ Президента РФ № 204) и национальных программ (за исключением национальной программы «Цифровая экономика») и проектов Российской Федерации (за исключением проектов «Умный город» и аппаратно-программный комплекс «Безопасный город»), а также положениями Приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды»;

- привлекает, в случае необходимости, к работе ЦУР представителей заинтересованных органов государственной власти Республики Бурятия и органов местного самоуправления в Республике Бурятия, а также иных организаций.

12. Руководитель ЦУР – руководитель обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР:

- осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР;

- обеспечивает текущую деятельность ЦУР;

- отвечает за достижение обязательных показателей работы обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР;

- проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР, а также представляет отчет о ходе их реализации;

- разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР;

- согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам ЦУР;

- утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

- обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора;

- обеспечивает ежегодную актуализацию «дорожной карты»;

- обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной дея-

тельности в ЦУР в соответствии с поставленными перед ЦУР задачами.

13. Ответственные за отраслевые блоки по тематикам – руководители/заместители руководителей органов государственной власти Республики Бурятия по тематикам (жилищно-коммунальное хозяйство, твердые коммунальные отходы, энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная защита):

- несут персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

- обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока, в том числе административно-хозяйственную;

- обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР (количество прикомандированных сотрудников по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества сообщений);

- обеспечивают реализацию задач ЦУР в части курируемых отраслевых блоков;

- обеспечивают синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Республике Бурятия с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ № 204;

- обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

- обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР;

- представляют куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР.

#### **IV. Деятельность ЦУР**

14. ЦУР:

- предоставляет по запросу Минцифры России любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР;

- предоставляет по запросу Центра компетенций ЦУР аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;

- осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по направлениям и тематикам деятельности ЦУР;

- обеспечивает рейтингование исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия и органов местного самоуправления в Республике Бурятия по количеству, качеству, скорости, полноте реагирования на сообщения (жалобы) жителей по всем видам обратной связи;

- обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам сообщений (жалоб) жителей Республики Бурятия;
- обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин сообщений (жалоб) жителей Республики Бурятия по тематикам отраслевых блоков ЦУР;
- участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минцифрой РФ, Центром компетенций ЦУР, проектным офисом Республики Бурятия, в отношении проектов (программ) по функциям и тематикам деятельности ЦУР;
- обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам ЦУР, подготавливает предложения по кадровому усилению состава ЦУР;
- осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые тематики, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;
- выполняет иные функции, предусмотренные Положением и иными нормативными правовыми актами в сфере проектной деятельности.

15. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР, осуществляются с использованием Портала ЦУР.

16. Информация, вносимая на Портале ЦУР, приравнивается к официальному письму (отчету), направленному по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия.

17. Перечень региональных проблем для работы ЦУР формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «ВІ: ЦУР РФ» (ИАС «ВІ: ЦУР РФ»), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и ведомственных проектов, реализуемых в соответствии с Указом Президента РФ № 204.

## **V. Определение категорий региональных проблем для работы ЦУР**

18. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР формируется на основе данных ИАС «ВІ: ЦУР РФ». Категории региональных проблем для работы ЦУР определяются по каждой отраслевой тематике в количестве не менее трех.

19. В случае, если в соответствии с данными ИАС «ВІ: ЦУР РФ» в приоритет попадает категория «прочие по направлению», производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.

20. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.

21. По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР:

дополнительные показатели работы ЦУР планируются по каждому году в период 2020 - 2024 гг. исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального (ведомственного) проекта;

- показатель указывается в формулировке соответствующего результата федерального (ведомственного) проекта, на достижение которого он направлен;

- по каждому показателю приводятся: срок достижения результата (в формате ДД.ММ.ГГГГ), качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результатам, в целях однозначного определения их достижения. Формулировка качественных и количественных характеристик должна уточнять показатель и не дублировать его;

- при формировании показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков достижения дополнительных показателей с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР.

---

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Республики Бурятия  
от 01.10.2020 № 610

**«ДОРОЖНАЯ КАРТА»  
организации и запуска Центра управления регионом по Республике Бурятия (ЦУР)**

Сроки	Наименование	Мероприятие	Ответственные*
28.08.2020	Определение ответственных за ЦУР	1. Определение куратора проекта	КИТ
28.08.2020		2. Определение ответственного исполнителя по реализации проекта	КИТ
28.08.2020		3. Получение доступа к АИС ЦУР РФ	КИТ
28.08.2020		4. Определение руководителя регионального ЦУР	КИП
28.08.2020	Подготовка и издание нормативного правового акта о создании ЦУР	Подготовка, согласование и издание в установленном порядке нормативного правового акта о создании в субъекте ЦУР в формате межведомственной рабочей группы, с определением куратора и ответственного исполнителя проекта	КИП, КИТ
05.06.2020	Проведение мероприятий по материально-техническому оснащению ЦУР	1. Осмотр имеющихся предложений по размещению ЦУР и выбор помещения	КИП, КИТ, ХТК АГИП РБ
28.08.2020		2. Подготовка финансового обоснования для проведения ремонта и подготовки помещения под размещение ЦУР	КИП, КИТ, ХТК АГИП РБ
27.11.2020		3. Проведение ремонтных работ и организационно-подготовительных мероприятий для размещения ЦУР	ХТК АГИП РБ
30.07.2020	Проведение мероприятий по обеспечению ЦУР техническими средствами	1. Подготовка финансового обоснования на приобретение необходимых технических средств	ХТК АГИП РБ, КИТ
20.11.2020		2. Приобретение необходимых технических средств	ХТК АГИП РБ
01.09.2020	Проведение мероприятий по подбору кадров для работы в ЦУР	1. Подбор сотрудников для АНО «Диалог», в соответствии с пунктом 3 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления 30.01.2020 № Пр-354	КИП, КИТ
01.09.2020		2. Согласование претендентов на должности с АНО «Диалог» и проведение процедуры назначения на предлагаемые должности сотрудников ЦУР	КИП, КИТ

31.07.2020	Подписание соглашения с АНО «Диалог»	1. Подготовка и направление письма в адрес АНО «Диалог» о готовности заключения соглашения, в соответствии с пунктом 3 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления 30.01.2020 № Пр-354	КИП, КИТ
31.08.2020		2. Подготовка типового соглашения с АНО «Диалог» и его последующее подписание	КИП, КИТ
24.07.2020	Подготовка ответственных по направлениям деятельности ЦУР	1. Проведение процедуры назначения ответственных отраслевых заместителей министров по направлениям деятельности ЦУР	КИП
21.08.2020		2. Проведение процедуры назначения руководителей блоков ЦУР по направлениям деятельности ЦУР	КИП
30.10.2020		3. Обучение сотрудников исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия, ознакомление с возложенным на них функционалом по направлениям деятельности ЦУР	КИП, КИТ
30.10.2020	Организация работы блоков по направлениям деятельности ЦУР	Получение доступа к аналитической системе ВІ ЦУР РФ	КИП
30.11.2020	Тестовый период работы ЦУР	Запуск работы ЦУР в тестовом режиме	КИП, КИТ

\*КИТ - Комитет по информационным технологиям и документальной связи Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия.

КИП - Комитет по информационной политике Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия.

ХТК АГИП РБ - государственное казенное учреждение «Хозяйственно-транспортный комплекс Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия.